

# **Tárgymutató**

**Tiszaigar Községi Önkormányzat**

**Polgármesterének**



**2021. június 7.**

**napján meghozott döntéseiről**

## Határozatmutató

**Tiszaigar Községi Önkormányzat Képviselő- testületének  
33/2021. (VI.7.) határozata**

**a Tiszafüredi Rendőrkapitányság kapitányságvezetője-Tiszaigar község közrendjének és közbiztonságának 2020.  
évi helyzetéről szóló-beszámolójának elfogadásáról**

**Tiszaigar Községi Önkormányzat Képviselő- testületének  
34/2021. (VI.7.) határozata**

**a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság 2020. évi víziközmű-üzemeltetési  
tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról**

**Tiszaigar Községi Önkormányzat Képviselő-testületének**  
**33/2021. (VI. 7.) határozata**

**a Tiszafüredi Rendőrkapitányság kapitányságvezetője – Tiszaigar község**  
**közrendjének és közbiztonságának 2020. évi helyzetéről szóló – beszámolójának elfogadásáról**

Tiszaigar Községi Önkormányzat Képviselő-testületének feladat- és hatáskörét – a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján – gyakorolva Tiszaigar Községi Önkormányzat Polgármestere a következő határozatot hozza:

*A Tiszafüredi Rendőrkapitányság kapitányságvezetője, Halmai Ferenc rendőr ezredes, rendőrségi főtanácsos – Tiszaigar község közrendjének és közbiztonságának 2020. évi helyzetéről a 16060/1055-5/2021.ált. számon összeállított – beszámolóját a melléklet szerinti formában és tartalommal – Tiszaigar Községi Önkormányzat Képviselő-testülete valamennyi tagjának egyetértő támogatásával – elfogadom.*

Felelős: -

Határidő: -

Értesül:

1. Rendőrkapitányság
2. Képviselő-testület
3. Irattár

Tiszaigar, 2021. június 7.



Közzétételi záradék:

Ezen határozat 2021. június 7. napján  
a helyben szokásos módon közzétételre került.

Tiszaigar, 2021. június 7.




**Egyetértési záradék:**

**Tiszaigar Községi Önkormányzat Képviselő-testülete**

**a Tiszafüredi Rendőrkapitányság kapitányságvezetője – Tiszaigar község közrendjének és közbiztonságának 2020. évi helyzetéről szóló – beszámolójának elfogadásáról szóló 33/2021. (VI. 7.) határozatának meghozatalában**

(a Tiszaigar Községi Önkormányzat Képviselő-testületének feladat- és hatáskörét – a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján – gyakorló)

**Tiszaigar Községi Önkormányzat Polgármesterét  
egyetértőleg támogatom:**

  
Kovácsné Szabó Tünde  
alpolgármester/képviselő

  
Fodor Ottó  
képviselő

Gál István  
képviselő

  
Gőz Andrea  
képviselő



**Tiszafüredi Rendőrkapitányság**

Szám: 16060/1055-5/2021.ált.

Tárgy: Tájékoztató Tiszaigar község  
 2020. évi közrendjének és  
 közbiztonságának helyzetéről  
 Ügyintéző: Halmi Ferenc r. ezredes  
 Telefon: 59/510-050

**TÁJÉKOZTATÓ  
 TISZAIGAR KÖZSÉG**

**KÖZRENDJÉNEK ÉS KÖZBIZTONSÁGÁNAK 2020. ÉVI  
 HELYZETÉRŐL**

**Tisztelt Képviselő Testület!  
 Hölgyeim és Uraim!**

Tiszaigar községben 2020. január 01-e és 2020. december 31-e között végzett szakmai tevékenységről, a Tiszaigar község közbiztonságának helyzetéről, a közbiztonság érdekében tett intézkedésekről és az azzal kapcsolatos feladatokról tájékoztatómat az alábbiak szerint terjesztem elő az 1994. évi XXXIV. törvény 8. §. (4) alapján:

**BEVEZETÉS**

A településen **2019. szeptember 26-án** volt beszámoló utoljára a közbiztonsági helyzetről, melyet a testület egyhangú szavazással elfogadott.

A Tiszafüredi Rendőrkapitányság 2020. évre stratégiai célként tűzte ki maga elé a meghatározott ágazati célkitűzések és szakmai teljesítmény-minimum követelmények, ehhez igazítva a további szakmai feladatok teljesítését.

A nyomozások időszerűségének további javítása, átlagos időtartamának csökkentése. A 14 kiemelten kezelt bűncselekmény vonatkozásában, az elvárásnak megfelelő nyomozás- eredményességi, valamint a felderítési mutatók, és a szakmai teljesítménykövetelmény mutatók elérése, illetve megtartása. Az állampolgárok szubjektív biztonságérzetét befolyásoló jogsértések elleni hatékony fellépés biztosítása, figyelemmel a 14 kiemelten kezelt bűncselekményre. A vagyon elleni bűncselekmények nyomozása során, a vagyonvisszaszerzés és a kármegtérülés érdekében, az elkövetésből származó vagyon felderítése és biztosítása.

A személyi sérüléssel közúti közlekedési balesetek –kiemelten a halálos eredménnyel végződők– számának csökkentése; ezáltal a közlekedésbiztonsági helyzet javításának elérése.

A kapitányság illetékességi területén a lakosság szubjektív közbiztonságérzetének megőrzése érdekében a közterületi jelenlét szolgálatvezénnyel történő optimalizálása. Az erők és eszközök kockázatelemzésen alapuló szolgálatba vezénnyelése, valamint a polgárőrség és az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek bevonása a közterületi szolgálatokba.

Cím: 5351 Tiszafüred Postafiók: 69  
 Telefon: (06 59)510-050, (32)44-20; Fax: (06 59)510-050, (32)44-20  
 e-mail: tiszafuredrk@jasz.police.hu

Az illegális migráció elleni eredményes és következetes fellépés érdekében a mélyszégi ellenőrzési feladatok schengeni követelményeknek megfelelő végrehajtása.

A 2020. március 1-jén hatályba lépő jogszabályi változásokra – melynek eredményeképpen a rendőrség általános szabálysértési hatósággá válik – történő felkészülés, illetve az új feladatok törvényes és szakszerű végrehajtása.

Az elektronikus ügyintézéséből adódó új feladatokra történő felkészülés, oktatások szervezése. Az elektronikus kapcsolattartás területén együttműködés a szakmai igazgatóságokkal.

A turisztikai támogatások és fejlesztések következtében megnövekedő, - a Tiszafüredi Rendőrkapitányságot érintő – turisztikával kapcsolatos feladatok eredményes végrehajtása, ennek érdekében az érintett hatóságokkal történő együttműködés jellemezte a Tiszafüredi Rendőrkapitányság 2020 évi munkáját.

## I. Tiszaigar település közbiztonsági helyzetének értékelése

### 1. A bűnügyi helyzet bemutatása

#### 1.1. A regisztrált bűncselekmények számának alakulása

2020-ben Tiszaigar településen 11 db volt a regisztrált bűncselekmények száma, mely az elmúlt évben 10 db volt.

#### 1.2 A közterületen elkövetett regisztrált bűncselekmények számának alakulása

A tárgyévben a közterületen elkövetett bűncselekmények száma 4 db volt, a mutatószám az elmúlt évben 6 db regisztrált bűncselekményt jelentett.

#### 1.3 A regisztrált bűncselekmények 100 ezer lakosra vetített aránya, változása (bűnügyi fertőzöttség).

Tiszaigar településen a 100.000 lakosra jutó regisztrált bűncselekmények aránya 2020 évben 1441,7 volt, míg 2019 évben ez a mérőszám 1267,4 volt.

#### 1.4 Tiszaigar területén regisztrált kiemelten kezelt bűncselekmények számának alakulása.

Szándékos emberölés, emberölés kísérlete bűncselekménye miatt 2020-ban nem került eljárás lefolytatásra.

Testi sértés miatt, súlyos testi sértés miatt nem folyt büntetőeljárás. Kiskorú veszélyeztetése, terjesztői magatartással elkövetett visszaélés kábítószerrel bűncselekménye miatt nem került sor büntetőeljárás elrendelésére.

Önbíraskodás, garázdaság bűncselekmény kategóriában 2020 évben esetet nem regisztráltunk.

Lopás bűncselekmény Tiszaigar településen 2020 évben 6 db, 2019 évben 5 db. A közterületen elkövetett bűncselekmények mellett, ez az a bűncselekmény, mely továbbra is a legmarkánsabban befolyásolja a lakosság szubjektív biztonságérzetét és a legjobban váltja ki az állampolgárok felháborodását azáltal, hogy az általuk megtermelt, megvásárolt javakat, vagyontárgyaikat érinti. Tiszaigar településen elkövetett lopásokra 2020 évben is jellemzőek voltak az egyéb kisebb értékű dolgok eltulajdonítása.

Személygépkocsi lopás a tárgyévben nem volt. Rablás, kifosztás, zsarolás, rongálás, orgazdaság, jármű önkényes elvétele bűncselekményének elkövetése miatt nem indult büntetőeljárás.

Zárt gépjármű feltörés bűncselekmény 2020 évben nem került regisztrálásra.

A lakásbetörések száma az értékelt időszakban 2 eset volt, míg 2019 évben nem volt.

## 2. A bűnüldöző munka értékelése

### 2.1 A nyomozáseredményességi mutató alakulása.

Település szintű nyomozás eredményességi adatok nem állnak rendelkezésre. Az adatok a rendőrkapitányság teljes illetékességi területére vonatkoznak. A rendőrkapitányság minden szervének sikerorientáltságú gondolkodása a kitűzött célok elérését biztosította. Az előző év elért eredményeinek megtartása megvalósult, a kiemelt kategóriákban az eredményesség növelése létrejött. 2020 évben továbbra is cél a lakosság szubjektív biztonságérzetének a növelése, a bűncselekmények számának további csökkentése, bekövetkezett bűncselekmény esetén az elkövető gyors kézre kerítése és a sértett kárának lehetőség szerint minél nagyobb mértékben történő megtérítése.

A rendőrkapitányság nyomozás eredményességi mutatója az értékelt időszakban 79,5% volt, mely az előző évhez képest 2,5%-os javulást jelentett.

### 2.2 A közterületen elkövetett, regisztrált bűncselekmények nyomozáseredményességi mutatója.

A közterületen elkövetett kiemelt bűncselekmények nyomozása során 100 %-os volt az eredményességi mutató, mely az elmúlt évben 87,9 %-os volt.

A bűncselekményekre a kapitányság vezetése és végrehajtó állománya az elmúlt évben is gyors és határozott válaszokat adott 2020 évben is. A fenti eredményeket nem lehetett volna elérni pusztán bűnügyi intézkedésekkel. Az eredményekhez szükséges volt az összes szolgálati ág összehangolt és konstruktív gondolkodása, együttműködése.

### 2.3 A Tiszafüredi Rendőrkapitányság teljes illetékességi területén regisztrált, egyes kiemelten kezelt bűncselekmények nyomozáseredményességi mutatójának alakulása.

A Tiszafüredi Rendőrkapitányság illetékességi területén 2020 évben a regisztrált bűncselekmények nyomozáseredményességi mutatói az elmúlt évek adatait tekintve továbbra is kedvező helyzetet mutatott. A 14 kiemelten kezelt bűncselekményi kategóriában a 71,5%-os nyomozási eredmény magas mutató, az előző évhez képest 6,2%-os javulást jelentett. A közterületen elkövetett kiemelt bűncselekmények nyomozása során a 100 %-os eredmény szintén előre lépést jelentett az előző évi 78,1%-os eredményhez képest.

A testi sértések nyomozáseredményességi mutatója 100% volt, mely érték egyezőséget mutat a 2019 évi adatokkal. A súlyos testi sértések nyomozáseredményességi mutatója szintén 100 % mely volt, mely mutató ugyancsak megegyezett az előző évi adattal.

**Kiskorú veszélyeztetésének** bűncselekménye miatt 2020 évben a Tiszafüredi Rendőrkapitányság nem indított büntetőeljárás.

**Garázdaság** bűncselekményének elkövetése miatt a rendőrkapitányság nyomozáseredményességi mutatója 100%, mely értéke 2019 évben 80% volt.

**Lopás** bűncselekménye miatt folytatott nyomozások nyomozáseredményességi mutatója 59,8 % volt, ellenben az azt megelőző évi 50,8%-al szemben.

**Személygépkocsi lopás** bűncselekménye az értékelt időszakban nem került regisztrálásra az illetékességi területen.

**Zárt gépjármű feltörés** miatt a 2020 évi nyomozáseredményességi mutató 50% volt az értékelt időszakban a 2019 évi eredménytelen évvel szemben.

A lakásbetörések nyomozáseredményességi mutatója 47,8% volt az értékelt időszakban, mely mutató közel azonos a 2019 évi 50%-os nyomozáseredményességi mutatóval.

Rablás, kifosztás bűncselekménye 2020 évben nem történt a rendőrkapitányság illetékességi területén.

Rongálás bűncselekménye miatt az értékelt időszakban a nyomozáseredményességi mutatója 100% az volt, míg ez a 2019 évben 75%.

Jármű önkényes elvétele bűncselekménye miatt a 2020 évben indult nyomozások nyomozáseredményességi mutatója 100% volt, mely egyező értéket mutat a 2019 évvel.

### 3. A tulajdon elleni szabálysértésekkel kapcsolatos adatok, tapasztalatok

A Tiszafüredi Rendőrkapitányság illetékességi területén 2020-ban 29 esetben került sor tulajdon elleni szabálysértés elkövetése miatt eljárás elrendelésére, amelynek összetétele: 3 csalás, 3 jogtalan elsajátítás, 16 lopás, 1 nem gépi meghajtású jármű jogtalan használata, 5 szándékos rongálás és 1 sikkasztás. Az elrendelt eljárások számának vonatkozásában 40,81 %-os csökkenés tapasztalható 2019. évihez képest (tulajdon elleni szabálysértések).

A tulajdon elleni szabálysértések tekintetében 35,71 %-os a felderítési eredményesség. A bolti lopások nélküli ismeretlen tettes ügyek felderítési mutatója 60%.

Az elzárással is büntethető szabálysértések megoszlása minősítés szerint:

Szabálysértés megnevezése	Tiszafüred Rk.	Tiszaigar település
tulajdon elleni szabálysértés	31	1
önkéntes beköltözés	1	0
rendzavarás	1	0
garázdaság	2	0
valótlan bejelentés	2	0
járművezetés az eltiltás hatálya alatt	4	0

### 4.

A tulajdon elleni szabálysértések megoszlása minősítés szerint:

részletezve a tulajdon elleni szabálysértések	Tiszafüred Rk.	Tiszaigar település
csalás	3	0
jogtalan elsajátítás	3	0
lopás	18	1
szándékos rongálás	5	0
sikkasztás	1	0



nem gépi meghajtású jármű jogtalan használata	1	0
--	---	---

A szabálysértési előkészítő csoport által feldolgozott tulajdon elleni ügyek közül nincs tiszai elkövetésű. ( Forrás: ORACLE Business Intelligence)

#### 5. A közlekedésbiztonsági helyzet, az abban bekövetkezett változások

Tiszaigar község illetékességi területén 2020. évben 2 esetben történt személyi sérüléssel járó közúti baleset, mely könnyű sérüléssel végződő közúti közlekedési baleset volt. A 2019. évben 4 esetben történt könnyű sérüléssel végződő közúti közlekedési baleset

A személyi sérüléssel járó balesetek alakulásának vizsgálata során megállapítható, hogy 2019. évhez képest a 2020. évi baleseti szám javulást mutat.

A közúti közlekedési balesetekben megsérült személyek száma 2020. év csökkenést mutat, az előző évhez képest, a könnyen, nyolc napon belül gyógyuló sérülést szenvedő személyek száma 2 fő volt.

Az „ittas” szeszital által történő befolyásoltság alatti állapotban okozott baleset nem volt.

A személyi sérüléssel járó balesetek bekövetkezésének fő okait értékelve megállapítható, hogy a legtöbb baleset a sebesség be nem tartása, majd az elsőbbségi jogok meg nem adása és a kanyarodási szabályok be nem tartása miatt következett be.

Megállapítható, hogy fő baleseti okok közül - főleg a lakott területen kívüli szakaszokon - a gyorsjárat az, ami miatt a legtöbb baleset következik be, majd az elsőbbségi jog meg nem adása és a kanyarodási szabályok megszegése miatt, melyek főképp a lakott területen belül bekövetkezett balesetekre jellemző.

Okozó személyekre levetítve megállapítható, hogy a legtöbb személyi sérüléssel járó balesetet, a személygépkocsi vezetők okozták. A balesetek vizsgálatát követően az illetékes közútkezelők megkeresésre kerültek, az esetleges forgalomtechnikai módosítások, illetve beavatkozások végrehajtása végett. A balesetek helyét és időpontját elemezve megállapítható, hogy a legtöbb baleset 06-18 óra közötti időpontban lakott területen belül következett be.

A 2020. évben a járványügyi helyzet miatti rövid időintervallumú turisztikai szezon kiemelkedő hatással volt a közúti közlekedésre. A korábbi évekhez viszonyítva jelentősen megnövekedett a közúti közlekedés intenzitása. A Tisza-Tavat körbe vevő kerékpárt út teljessé válásával jelentősen megnőtt a kerékpáros közlekedés, valamint a területre gépjárművel érkező turisták száma is. Erre reagálva került a napi szolgálati feladat is meghatározásra.

#### 6. Az illegális migráció helyzete

Az illegális migráció megjelenésére a Tisza híd kapcsán számított a kapitányság, tekintettel a rendőrkapitányság illetékességi területén számításba jöhető releváns útvonalak a 33. és 34. számú főközlekedési utak (továbbiakban: fkl.) forgalmára.

Az ország területén ismertté vált, migrációhoz köthető jogsértések elemzése során beszerzett és rendelkezésre álló adatokra figyelemmel került végrehajtásra a közúti forgalom ellenőrzése. Az illegális migrációhoz köthető személyek kiszűrése érdekében, az intézkedéstaktikai oktatásokon a módszertani útmutatóban foglalt oktatása megtörtént, különös figyelemmel a megbúvások formáira, az intézkedések során betartandó szabályokra, közegészségügyi veszélyekre. Végrehajtásra kerültek a központosított meghatározott célirányos ellenőrzések és önálló ellenőrzések is tervezésre kerültek.

Az illegális migráció kezelésével összefüggésben a meghatározott mélységi ellenőrzések végrehajtásra kerültek, migráns személyekkel szemben intézkedés nem történt az illetékességi területen. A mélységi ellenőrzési tevékenység során az ellenőrzések azokon a területeken kerültek végrehajtásra, ahol migráns személyek valószínűleg megjelenhettek, például vasútállomás, buszpályaudvar, benzinkutak, bevásárló központok, parkolók, azonban ilyen személyeket nem sikerült intézkedés alá vonni, és információ sincs azzal kapcsolatosan, hogy az illetékességi területen tartózkodnának.

## **7. A határrendészeti tevékenység helyzete**

A határőrizeti feladatok végrehajtásából a Tiszafüredi Rendőrkapitányság állománya is kivette a részét. A déli-oroszahatár határőrizeti tevékenység megerősítését 2020. szeptember 04-től év végéig 17 esetben, összesen 65 nap időtartamban, alkalmanként 3-4 fő, összesen 65 fő hajtotta végre. A kapitányság állománya az Ideiglenes Útlevelező Csoport tagjaként 2 fő okmányvizsgálóval részt vett a határellenőrzési feladatok végrehajtásában, 4 esetben, összesen 11 napon. A Magyarország által vállalt szerepvállalás keretében az észak-macedón-görög határőrizeti tevékenységben 1 fő 2020.02.03-03.04. közötti időszakban teljesített szolgálatot a kapitányság állományából.

## **II. Tiszafüred Rendőrkapitányság által a közbiztonság érdekében tett intézkedések és az azzal kapcsolatos feladatok**

### **1. A közterületi jelenlét mértéke, a közterületek, nyilvános helyek, valamint a kiemelt idegenforgalmi területek biztonsága**

Tiszaigar település területén fogantatott intézkedések tekintetében hiteles adat nem áll rendelkezésre, a tájékoztató a Tiszafüredi Rendőrkapitányság teljes illetékességi területén fogantatott intézkedéseket tartalmazza, melyek a HIIKK és KREND statisztikai rendszerből, valamint a Robotzsaru NEO rendszerből kerültek kigyűjtésre.

Tiszaigar település nem tartozik a közbiztonsági szempontból veszélyeztetett települések körébe az ismertté vált bűncselekmények, a lakossági vélemények, jelzések alapján. A település területén a rendőri jelenlét visszatérő ellenőrzéssel biztosított.

A közterületi jelenlét fokozása, és a közbiztonság javításának érdekében, 2020-ban több alkalommal célirányos fokozott ellenőrzés került végrehajtásra. A fokozott ellenőrzések elsődleges célja a közlekedési balesetek megelőzése és a közlekedés biztonságának javítása volt.

A nyári idegenforgalmi idényt nagymértékben negatívan befolyásolta a COVID-19 vírushoz köthető világjárvány és a veszélyhelyzet kezeléséhez köthető normák betartása. A veszélyhelyzet miatt nem került megrendezésre nagyobb tömeget vonzó rendezvény Tiszaszentimre településen. Az értékelt évben is kiemelt feladatként jelentkezett a közrend fenntartása, a bűncselekmények, jogsértések megelőzése, felderítése, a közterület rendjének fenntartása, jogsértések megelőzése, megszakítása.

A közterületek, nyilvános helyek rendjével kapcsolatosan elmondható, hogy a közterületek, szórakozó helyek bűnügyileg nem fertőztek.

A közterületi létszám, óraszám adatokat a mellékelt táblázat tartalmazza, melyből az állapítható meg, hogy a közterületi óraszám csökkent. Ez a migrációs helyzet kezelésével kapcsolatos határvédelmi feladatok végrehajtásának köszönhető, ami elvonási tényező volt.

A közrendvédelmi állomány/lakosság aránya: 23/825 fő. 1:36

Ugyanez az adat a körzeti megbízotti létszámot figyelembe véve 1/825 fő 1:825

(Robotzsaru NEO rendszer 2020. évi/nepesség.com 2019. évi adatok)

## **2. A közrendvédelmi szolgálatteljesítés gyakorlata.**

A rendőri lefedettség Tiszaigar településen visszatérő ellenőrzéssel biztosított, így a bejelentésekkel, eseményekkel kapcsolatos reagálási idő, az elvárt keretidőn belül szinte minden alkalommal megvalósult. Az illetékességi területen foganatosított intézkedések számát a mellékelt táblázat tartalmazza.

Az intézkedések nagy részét képező szabálysértési tevékenység kapcsán meg kell jegyezni, az intézkedések célja a további jogsértések megelőzése, a prevenció érvényesülése. A település elhelyezkedésére figyelemmel az átmenő forgalomhoz kapcsolódó és az idegenforgalmi időszakban foganatosított intézkedések értékelésekor megállapításra került, hogy az intézkedés alá vont személyek többségében nem helyben lakó állampolgárok voltak.

A tiszai lakosok nagy arányáról továbbra is elmondható a jogkövető viselkedés. Rendőri intézkedés elleni panasz 2020. évben nem volt. A lakosság a rendőri munkát bejelentéseivel, jelzéseivel sok esetben eredményesen segítette.

Továbbra is fontos feladatként jelentkezik illetékességi területen az ittas vezetők kiszűrése, mely kiemelt szerepet kap a 2021. év feladatai között is. Az ittas vezetők kiszűrésébe fektetett munka eredménye a pozitív szonda alkalmazások számának jelentős emelkedése az előző évhez viszonyítva.

A Készenléti Rendőrség megerősítő erőként 2020. évben nem teljesített szolgálatot az illetékességi területen.

## **3. A rendezvénybiztosítások.**

Az értékelt évben a legnagyobb tömeget vonzó rendezvény nem volt Tiszaigar településen a COVID helyzet miatt. Az értékelt időszakban Gyülekezési törvény hatálya alá tartozó rendezvény megtartására nem került sor. Rendőri biztosítást igénylő sportrendezvény nem került megrendezésre.

## **4. Az esetlegesen bekövetkezett katasztrófa-, illetve veszélyhelyzettel kapcsolatban végrehajtott rendőri feladatok**

A településen katasztrófa-helyzettel kapcsolatban rendőri feladatot nem kellett végrehajtani 2020. évben.

Veszélyhelyzet kihirdetésére a COVID-19 világjárvány visszaszorítása érdekében került sor. Ehhez kapcsolódóan a végrehajtott rendőri feladatok közül a legjelentősebb terhet a hatósági házi karanténban lévő személyek ellenőrzése jelentette az állomány számára. Ezen túl a folyamatosan változó jogszabályi környezet nyomon követése, meghatározott szabályok betartásának ellenőrzése is jelentős feladat volt.

## **5. A körzeti megbízotti státuszok feltöltöttsége és tevékenységük értékelése.**

Tiszaigar település közigazgatási területén egy körzeti megbízotti működési körzet került kijelölésre, egy státusszal. Az értékelt időszakban személyi változás nem volt a körzeti megbízott személyében. A kolléga a rendészeti osztály szervezetén belül, a közrendvédelmi alosztály állományában, döntő többségben a településen teljesít szolgálatot, helyettesítést kölcsönösen a szomszédos körzeti megbízottak területén végez.

A körzeti megbízott egy szolgálati gépjárművel rendelkezik, amit a tiszai és nagyiváni körzeti megbízottakkal közösen használnak, valamint a körzeti megbízotti irodában megfelelő informatikai eszközzel rendelkezik. A körzeti megbízotti állomány a saját területén végrehajtandó feladatai ellátása

mellett bevonásra került a közrendvédelmi ellenőrzésekbe, rendezvénybiztosításokba, határvédelmi feladatok ellátásába. Alapfeladataik mellett mindig részt vettek a közlekedési és bűnügyi szakterület által szervezett és végrehajtott fokozott ellenőrzésekben is valamint a létszámhelyzetből adódóan az elsődleges bejelentésekben történő intézkedések is egyre nagyobb száma jellemezte a szolgálatellátásukat.

## 6. Az igazgatásrendészeti tevékenység

2020. évben kis mértékben emelkedett a tiszai lakóhelyű eljárás alá vont személlyel szemben kezdeményezett eljárások száma, az iktatott ügyek száma a tavalyi évhez képest hárommal több, azaz 33 volt. Ebből kiemelt cselekmény miatt a vizsgált időszakban 7 alkalommal kellett szabálysértési eljárást megindítani, melyből baleset okozása okán 1 esetben. A baleset kanyarodási szabályok megszegése miatt következett be.

A megtekintett, kiemelt ügyek összetételét elemezve megállapítható, hogy Engedély nélküli vezetés miatt 3 eljárás indult, 1 esetben azért, mert az intézkedés alá vont személy nem rendelkezett a vezetéshez szükséges kategóriával, 1 főnek pedig egyáltalán nem volt vezetői engedélye, illetőleg 1 alkalommal azért indult eljárás, mert az intézkedés alá vont olyan személynek engedte át járművének a vezetését, aki nem rendelkezett a vezetéshez szükséges engedéllyel.

Érvénytelen hatósági engedéllyel vagy jelzéssel való közlekedés miatt 3 esetben volt szükség az eljárás megindítására, mindhárom esetben a jármű forgalomból kivont állapotban vett részt a közlekedésben.

Elsőbbségi szabályok be nem tartása miatt nem indult eljárás.

A kisebb súlyú cselekmények elkövetése vonatkozásában Tiszaiakon emelkedett a gyalogosok által elkövetett jogsértések száma, a korábbi 0-ról 4 feljelentésre, viszont pozitívként állapítható meg, hogy nem gépi meghajtású jármű vezetőjével szemben nem került intézkedésre sor.

Gépi meghajtású jármű vezetői közül 10 esetben került jogsértés megállapításra, 1 esetben anyagi kárral járó közlekedési baleset okozásáért indult eljárás, melyekben a baleset oka: tolatásra vonatkozó szabályok be nem tartása. Mivel a baleset hatása nem terjedt rá más személyre, így ez a cselekmény kisebb fokú minősítést kapott az eljárás során.

Az elkövetett jogsértések között főként az okmányok és a biztosítás hiánya, illetve a jármű műszaki állapotával összefüggésben meghatározott szabályok, valamint a parkolásra vonatkozó szabályok be nem tartása miatt lettek megindítva.

A fiatalok által elkövetett cselekmények száma évről évre csökken, az igazoltatott személyek között csupán 1-2 esetben fordult elő 18 év alatti személy.

Tiszai településen a 2020-as évben az igazgatási szabályok megszegése, átíratási kötelezettség elmulasztása miatt tett feljelentések száma kissé csökkent, 6 helyett a vizsgált évben ez 3 esetben fordult elő.

A közrend és közbiztonság elleni jogsértések gyakorisága viszont kevésnek mondható. Az Új pszichoaktív anyaggal kapcsolatos szabálysértés 1 szabálysértési eljárás alá vont személyt érintett. A bizonyítási eljárás során az elkövetőtől lefoglalt növényi törmelék elkobzásra került.

A járványügyi készültségre és pandémiás helyzetre tekintettel a 2020. évben megjelent új szabálysértési tényállások a tiszai lakosság vonatkozásában is realizálhatók, azonban nem jellemző magatartási forma volt. Összességében védelmi intézkedés megszegése, kijárási korlátozás megszegése miatt 4 esetben indult eljárás.

A 2020. március elsejei változást követően, a korábban önkormányzati hatáskörbe tartozó szabálysértéseket illetően főként a köztisztasági szabálysértés és a koldulás fordult elő a lakosság körében.

Az engedélyügyi tevékenység területén az érvényes fegyvertartási engedéllyel rendelkezők által a hatályos normák által meghatározott kötelezettségek betartásra kerülnek, fegyvertartási engedély visszavonására 2020. évben nem került sor.

Az érintett település illetékességi területén pirotechnikai termék felhasználása tekintetében nem történt bejelentés.

#### **7. Az ügyeleti tevékenység, a tevékenység-irányítási központ működése: -**

#### **8. Bűn- és baleset- megelőzés**

##### **8.1 A bűnmegelőzési tevékenység helyzete, folyamatban lévő programjai.**

##### **8.1.1. Család és gyermekvédelem, valamint a hozzátartozók közötti erőszak helyzete**

A 2020. évben a Tiszafüredi Rendőrkapitányság illetékességi területére vonatkozóan elkészült a Bűnmegelőzési Terv, melynek megvalósítása az egyik legnagyobb cél volt. A legnagyobb kihívást az értékelt időszakban a járványügyi veszélyhelyzettel kapcsolatos feladatok végrehajtása jelentette, illetve az, hogy a személyes kapcsolatfelvételek hiányában a tájékoztatás ennek ellenére minél szélesebb körű lehessen. Ez részint az időkorúak sérelmére elkövetett bűncselekmények megelőzése céljából történt, továbbá a fiatal korosztály preventív jellegű tájékoztatójából tevődött össze. Az értékelt időszakban a járványügyi veszélyhelyzet bevezetése miatt előadás nem került megtartásra.

A 2020. évben a kiskorúakkal kapcsolatos eljárásokról értesítést kaptak és jelenleg is kapnak a Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat valamint a Gyámhivatal munkatársai adatlapok formájában. Ezen értesítések jelentős része akkor történik amikor a kiskorú személyek gyanúsított kihallgatása foganatosításra kerül. Az értékelt időszakban a gyámhivatal jelzéssel nem élt a rendőrség irányába családon belüli erőszakkal kapcsolatban. Esetmegbeszélések az értékelt időszakban nem történtek a járványügyi veszélyhelyzet miatt.

A gyámhatóságnak küldött jelzések száma:-

A rendőrség részére küldött jelzések száma:-

2020. évben Tiszaigar községben ideiglenes megelőző távoltartás elrendelésére nem került sor.

##### **8.1.2. Gyermekek- és ifjúságvédelmi programok végrehajtása**

Az iskolai bűnmegelőzési tanácsadó a rendőrkapitányság illetékességi területén egy alkalommal tartott prevenciós előadást, illetve egyéb, az oktatási intézményekben megtartott bűnmegelőzési foglalkozásokra öt esetben került sor. Mindezekon felül 2020 évben havonta két alkalommal fokozott ellenőrzés került végrehajtásra Tiszaigaron üzemelő szórakozó helyeken, vendéglátóipari egységekben. Ezen ellenőrzések visszatérő jellegűek és a fiatalok kábítószer fogyasztásának, esetleges áldozattá válásának visszaszorítása érdekében történtek. A járványügyi veszélyhelyzet kapcsán kevesebb ellenőrzés volt, mivel tavasszal, illetve ősszel a vendéglátóipari egységek zárva tartottak.

Továbbra is folyamatban vannak a már korábban megkezdett ifjúságvédelmi programok (drog-prevenció, BikeSafe program).

##### **8.1.3. Áldozatvédelem értékelése**

A negatív hatásokat kiváltó bűncselekmények közül még mindig a legmagasabb a vagyoni elleni bűncselekmények száma. (lopások, betöréses lopások). Ehhez képest kevesebb a közrend és személy elleni bűncselekmények száma (garázdaság) száma.

Tiszaigaron a bűnözői tevékenység eredményeként nem tapasztalhatóak azok a tipikus bűnelkövetői formák, melyek a szervezett bűnözés jelenlétére vagy térnyerésére utalnának. Továbbra sem voltak

robbantásos, leszámolásos bűncselekmények, hangos bandaháborúk, nincsenek "védelmi pénz" szedések, nincs külföldi bűnözés.

Továbbra is a sértette válás elsősorban az időskorúakat érinti, mivel ez az egyik legveszélyeztetettebb korosztály. Az elkövetők kihasználják az időskorúak testi és szellemi gyengeségeit. A 2020. évben Tiszaigaron ún. trükkös lopás nem történt. Mindenképpen megállapítható, hogy csökkent az időskorú sértettek száma. Ahol potenciálisan időskorúak élnek- szórólapok formájában a lakossággal való kapcsolatfelvétel megtörtént.

A veszélyeztetett lakosok létszáma feltérképezésre került. Ezen feladat végrehajtásában segítséget nyújtottak a kapitánysági nyilvántartások, a körzeti megbízott hely- és személyismerete, valamint a helyi polgárőrség információi.

Illetékességi területünkön a Tiszafüredi Járási Hivatal látja el az áldozatvédelmi feladatokat. Ezen szervezettel a kapcsolattartás folyamatos. Az önkormányzat családsegítő szolgálatával, gyámhivatallal, ifjúságvédelmi felelősökkel, jegyzővel, polgármesterrel a kapcsolat rendszeres és zökkenőmentes. A különböző szervezetek között működő ún. „jelzőrendszer” működik. A tapasztalatokról bizonyos időszakonként fórumokon megbeszélést kerül megtartásra, valamint beszámoló készül. Az értékelt időszakban a kapcsolattartás elsődlegesen elektronikus formában történt.

Az állampolgárok tekintetében, valamennyi ismertté vált bűncselekmény áldozat tájékoztatása megtörtént formanyomtatvány átadásával az Igazságügyi Hivatal létezéséről és annak feladatairól. Az áldozatok a feljelentési jegyzőkönyv egy példányának átvételével is tudomást szereznek arról, hogy mint sértettek e hivataltól milyen anyagi, jogi segítséget kérhetnek és kaphatnak. A 2020. évben nem került sor, igazolás kiállításra az áldozatvédelmi támogatással kapcsolatban tiszaigari sértettek részére.

#### **8.1.4. Emberkereskedelem**

Tiszaigaron folyamatos jellegű volt az ellenőrzés, illetve akció többek között az emberkereskedelemmel kapcsolatban. Ezen bűncselekmény esetében intézkedésre az értékelt időszakban nem került sor. Havonta jelentés készült az EKAT rendszer felhasználásáról.

#### **8.1.5. Megelőző vagyoni védelem**

A Tiszafüredi Rendőrkapitányságon a 2020 évben folytatódott a „Házhoz megyünk” program, illetve a turisztikai idényhez kapcsolódó rendőri feladatok ellátása. A Tiszafüredi Rendőrkapitányság illetékességi területén „BikeSafe” kerékpárregisztrációval egybekötött „Házhoz megyünk” kitelepülésre összesen 17 alkalommal került sor, valamint szórólapozás, plakátok kihelyezése vagy egyéb kitelepülés 10 alkalommal valósult meg.

Az ún. „Unokázós csalások” megelőzésre céljából Tiszaigaron nem került sor előadás megtartására az időskorúak részére a járványügyi veszélyhelyzet miatt. Írásbeli tájékoztató (szórólap) került megküldésre az Öreges Napközi Otthona részére.

Az időskorúak sérelmére elkövetett bűncselekmények megelőzése érdekében a közrendvédelmi szolgálati ág heti rendszerességgel végez járőrszolgálatot, ahol járőrök, körzeti megbízottak folyamatosan felveszik a kapcsolatot a veszélyeztetett korosztállyal. Ilyen járőrszolgálat heti rendszerességgel történik, melyről minden esetben jelentés készül. Az értékelt időszakban 20 alkalommal volt időskorúak sérelmére elkövetett bűncselekmények megelőzése érdekében végzett járőrszolgálat.

#### **8.1.6. A kábítószer prevenció helyzete**

A Tiszafüredi Rendőrkapitányságon 2014 szeptemberétől kezdve 1 fő drog-prevencióssal összekötő kezdte meg a munkát, aki a bűnügyi osztály állományába tartozik, így a visszaélés kábítószerrel típusú bűncselekmények nyomozásában tapasztalattal rendelkezik. A szakmai felkészítés is megtörtént a megyei szakirányítás részéről. Az összekötő telefonos ügyelei, fogadóórái megtartásra kerültek a meghatározott időpontokban és azokon felül is, amikor eseti jelleggel történt megkeresés. „A szülők és

a családok a Rendőrség kiemelt partnerei a kábítószer-bűnözés megelőzésében „című program 2020. évben is tovább működött. Szükség esetén a kijelölt dropprevenciós összekötő felé lehetett fordulni.

A járványügyi veszélyhelyzet okán az iskolai előadások megtartása felfüggesztésre került, mivel az iskolák online oktatásra álltak át.

#### **8.1.7. A kiberbiztonság bemutatása**

Az értékelte időszakot vizsgálva megállapítható, hogy a Tiszaigaron nem vált ismertté olyan bűncselekmény, amelyet interneten keresztül követtek el.

#### **8.2. Az iskolaőri tevékenység (az iskolaőrség megalakulása, eddigi működésének értékelése):**

A Tiszafüredi Rendőrkapitányság illetékességi területén egy iskolában, egy fő iskolaőr tevékenykedik, aki azonban Tiszaigaron nem lát el szolgálatot.

#### **8.3 A baleset-megelőzési tevékenység, a városi baleset-megelőzési bizottság tevékenységének és programjainak bemutatása**

A 2020. évben az értékelő-elemző munka eredményeit figyelembe véve - kiemelt figyelmet fordítva az illetékességi terület sajátosságaira: az ittas járművezetés megakadályozására, valamint a (az idős- és gyermekkorúak által okozott) kerékpáros, gyalogosok által okozott balesetek megelőzésére.

A rendőri baleset-megelőzés legfőbb célja, hogy a rendelkezésre álló személyi, tárgyi-technikai feltételrendszerének megfelelően 2020. évben is arra irányult, hogy tovább csökkenjen a közúti balesetek, valamint az abban megsérült, illetve életüket veszített személyek száma.

2020. évben a közúti ellenőrzéseket és a preventív tevékenységet alapvetően az alábbi - a leggyakoribb, illetve a legnagyobb közlekedésbiztonsági kockázatot jelentő – passzív biztonsági eszközök használata; sebességtúllépés; ittas járművezetés; kerékpározási szabályok; elsőbbségadási szabályok megszegése, magatartásokra volt irányítva.

A 2020. évben kiemelt hangsúly került a baleset-megelőzési propaganda és média munkára. Az MBB által biztosított anyagokon túlmenően, több saját készítésű szóróanyag került megszerkesztésre és sokszorosításra, melyek a helyi közlekedési sajátosságokkal alapozva kerületek elkészítésre a kerékpáros és gyalogos közlekedők számára. A közlekedésrendészeti alosztály, alosztályvezetője baleset-megelőzési televízió műsorban szerepelt a Főnix-TV, helyi médiában. Érintett témák: Látni és látszani, Passzív biztonsági rendszerek, Ittas járművezetés, Motorkerékpáros, kerékpáros és gyalogos közlekedési szabályok, Őszi téli átállás, biztonságos közlekedés feltételei.

#### **8.4. Az „iskola rendőre „program értékelése**

Tiszaigar községben, az Általános Iskolában 1 fő iskolarendőr végezte tevékenységét.

Az iskolarendőr a korábbi évek gyakorlatának megfelelően a tanévkezdést követően személyesen felvette a kapcsolatot a tanintézmény vezetőivel. A tanév megkezdése előtt végrehajtásra került az oktatási intézmények közvetlen környezetének közbiztonsági-, közlekedésrendészeti-, bűnügyi helyzetének áttekintése és kiértékelése. Ellenőrzésre került az oktatási intézményekben kihelyezett iskola rendőre plakátok, ötletládák megléte.

A tanév során folyamatosan nagy mennyiségű baleset-megelőzési szóróanyag és eszköz került kiosztásra az általános iskolában és környékén. Ezen jelentős propaganda tevékenységnek köszönhetően a gyermekeket ért balesetek száma folyamatosan alacsony, egyértelműen kimondható, hogy a gyerekek lehetőségeikhez képest jogszabály követően vesznek részt a közúti közlekedésben.

A visszajelzések a programokkal kapcsolatban pozitívak, melyeket a helyi közlekedés minőségében is tapasztaltunk.

## **9. Együtműködés**

### **9.1. A helyi önkormányzattal folytatott együtműködés:**

Tiszaigar Községi Önkormányzattal 2020. évben elsősorban digitális eszközök útján valósult meg a kapcsolattartás, azonban ez nem hátráltatta a pandémiás helyzetben a feladatok megoldását. A jó kapcsolat, a közös gondolkodás és a problémák megoldása a személyes kontaktus nélkül gördülékenyen működött. Kisebbségi Önkormányzattal a kapcsolattartás az összekötő tiszt útján valósult meg.

### **9.2. Ügyészséggel, bírósággal való együtműködés:**

Nyomozó Ügyészséggel szükség szerint történik a kapcsolattartás, melynek során hatásköri vagy egyéb szakmai kérdés felmerülése esetén minden esetben közreműködően történik a rendőrség munkájának támogatása. Az Ügyészség és Bíróság tisztviselőivel a kapcsolat jó, mely többnyire napi telefonos, ritkábban személyes megbeszélések formájában realizálódott.

### **9.3. Az oktatási intézményekkel, egyházakkal, civil szervezetekkel folytatott együtműködés helyzete.**

A korábban kialakított együtműködésre figyelemmel elmondható, hogy hagyományosan jó a munkakapcsolat. Az értékelt időszakban figyelemmel a pandémiás időszakra elsősorban digitális úton történt egyeztetés. A közös munkavégzés során a rendőrkapitányság felé nem fogalmazódott meg konkrét feladat, elvárás.

### **9.4. A polgárőr egyesülettel történő együtműködés értékelése, a megkötött együtműködési megállapodások, ellátott közös szolgálat alapján**

Tiszaigar községben jelenleg nem működik polgárőr egyesület. A jövőben szükségesnek látjuk polgárőr egyesült megalakulásának elősegítését.

## **III. Összegzés, kitűzött feladatok a következő időszakra**

A Tiszafüredi Rendőrkapitányság a 2020-as évre kitűzött feladatainak időarányos végrehajtása törvényes keretek között, a felsőbb szakmai, valamint helyi önkormányzati és lakossági elvárások figyelembe vételével megtörtént. A szervezeti teljesítményértékelés keretei között a kapitányság részére meghatározott szervezeti szakmai teljesítménykövetelmény-minimumokat szinte jó szakmai színvonalon teljesítette..

### **A 2021. évi főbb feladatok, célkitűzések:**

1. A 14 kiemelten kezelt bűncselekmény vonatkozásában, az elvárásnak megfelelő nyomozás-eredményességi, valamint a felderítési mutatók, és a szakmai teljesítménykövetelmény mutatók elérése, illetve megtartása.
2. Az állampolgárok szubjektív biztonságérzetét befolyásoló jogsértések elleni hatékony fellépés biztosítása, figyelemmel a 14 kiemelten kezelt bűncselekményre.
3. A vagyon elleni bűncselekmények nyomozása során, a vagyonvisszaszerzés és a kármegtérülés érdekében, az elkövetésből származó vagyon felderítése és biztosítása.
4. A gyermek- és ifjúságvédelmi programok digitális tanrendhez való igazítása.
5. A személyi sérüléssel közúti közlekedési balesetek –kiemelten a halálos eredménnyel végződők– számának csökkentése, ezáltal a közlekedésbiztonsági helyzet javításának elérése.



6. Az ittas vezetők, dinamikus és agresszív szabályszegők kiszűrése érdekében hatékony járőrszolgálat működtetése, kihasználva a technikai fejlesztés adta rögzítési lehetőségeket, kombinálva a megelőzési célú kommunikációval.
7. A kapitányság illetékességi területén a lakosság szubjektív közbiztonságérzetének megőrzése érdekében a közterületi jelenlét szolgálatvezénnyel történő optimalizálása. Az erők és eszközök kockázatelemzésen alapuló szolgálatba vezénylése, valamint a polgárőrség és az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek bevonása a közterületi szolgálatokba.
8. Az illegális migráció elleni eredményes és következetes fellépés érdekében a mélységi ellenőrzési feladatok schengeni követelményeknek megfelelő végrehajtása.
9. A Labdarúgó Európa Bajnokság és az 52. Nemzetközi Eucharisztikus Kongresszus rendőri feladatainak végrehajtása, pandémiás helyzet függvényében.
10. Az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány helyzettel kapcsolatos rendészeti feladatok maradéktalan végrehajtása.
11. Az elektronikus ügyintézéséből adódó új feladatokra történő felkészülés, oktatások szervezése. Az elektronikus kapcsolattartás területén együttműködés a szakmai igazgatóságokkal.
12. 2021. évben a várható turisztikai támogatások és fejlesztések következtében megnövekedő, - a Tiszafüredi Rendőrkapitányságot érintő – turisztikával kapcsolatos feladatok eredményes végrehajtása.
14. Amennyiben a járványügyi helyzet lehetővé teszi, a nyári időszakban lehetőség függvényében hirtelen berobbanó rendezvényekhez kapcsolódó rendőri feladatok szakszerű, hatékony végrehajtása.

**Tisztelt Képviselő Testület!  
Hölgyeim és Uraim!**

A Tiszafüredi Rendőrkapitányság megköszöni az Önkormányzatnak, és a Képviselő-testületnek azt a támogatást, melyet a működéséhez nyújtott. Köszönetét fejezi ki a város minden becsületes polgárának, hogy Tiszaigaz község biztonságának javításához hozzájárult, hiszen ezen keresztül a saját érdekében, vagyontárgyaik védelmében is segítették munkát. Rendőrkapitányság teljes személyi állománya a jövőben is támaszkodni fog a képviselő-testület munkájára, segítségére, hiszen a közbiztonság javítása érdekében csak közösen lehet előre lépni, és eredményeket elérni.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a Tiszaigaz község közrendjéről, közbiztonságáról szóló beszámoló megvitatására. Kérem, hogy a beszámolóval kapcsolatosan véleményeiket, javaslataikat mondják el, továbbá kérem Önöket, hogy a beszámolót szíveskedjenek elfogadni.

**Tiszafüred, időbélyegző szerint**

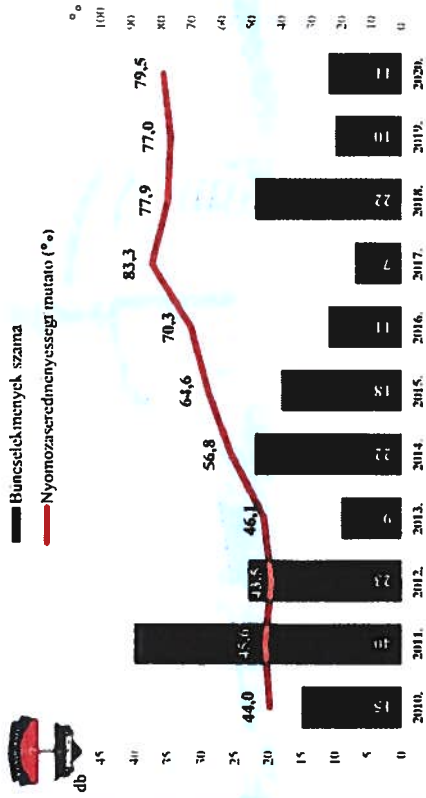
**Halmi Ferenc r. ezredes  
rendőrségi főtanácsos  
Tiszafüredi Rendőrkapitányság vezetője**

ZÁRADÉK

A dokumentum elektronikus aláírással hitelesített  
16060/1055-5/2021. ált.



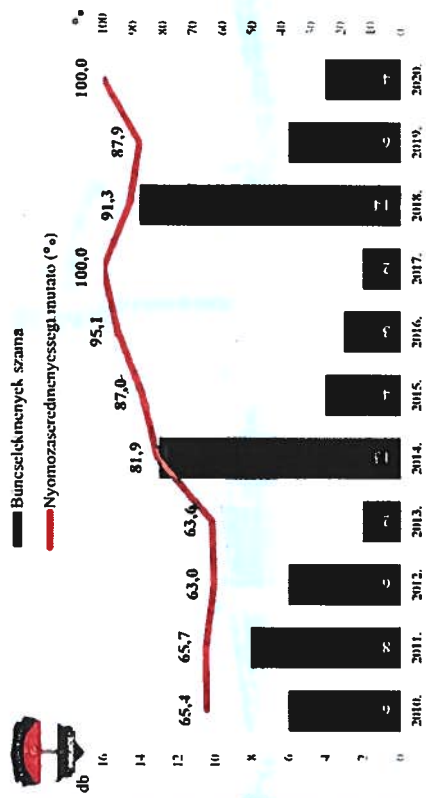
**Összes rendőri eljárásban regisztrált bűncselekmények az ENyÜBS 2010-2020. évi adatai alapján**  
Tiszaiagar / Tiszafüredi Rendőrkapitányság



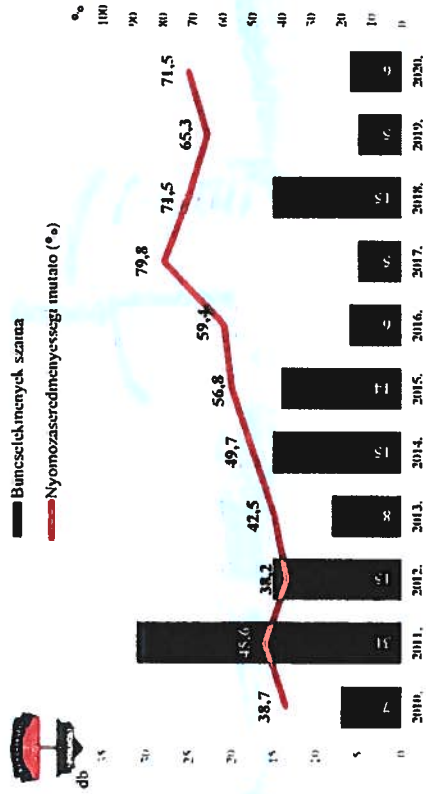
**Regisztrált bűncselekmények 100.000 lakosra vetített aránya az ENyÜBS 2010-2020. évi adatai alapján**  
Tiszaiagar / Tiszafüredi Rendőrkapitányság



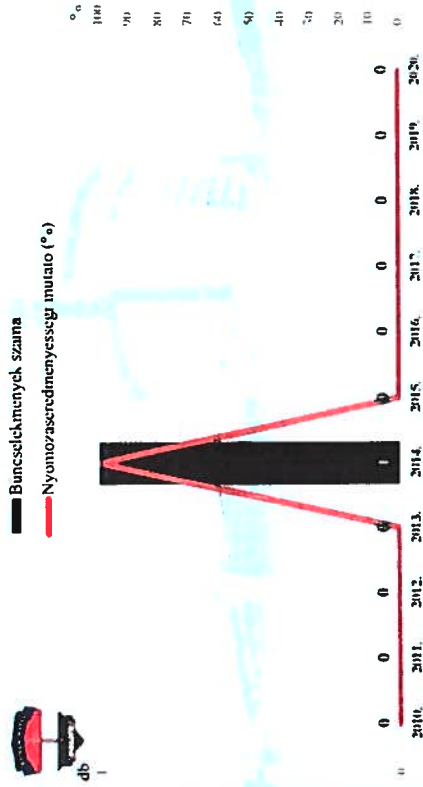
**Rendőri eljárásban regisztrált közterületen elkövetett bűncselekmények az ENyÜBS 2010-2020. évi adatai alapján**  
Tiszaiagar / Tiszafüredi Rendőrkapitányság



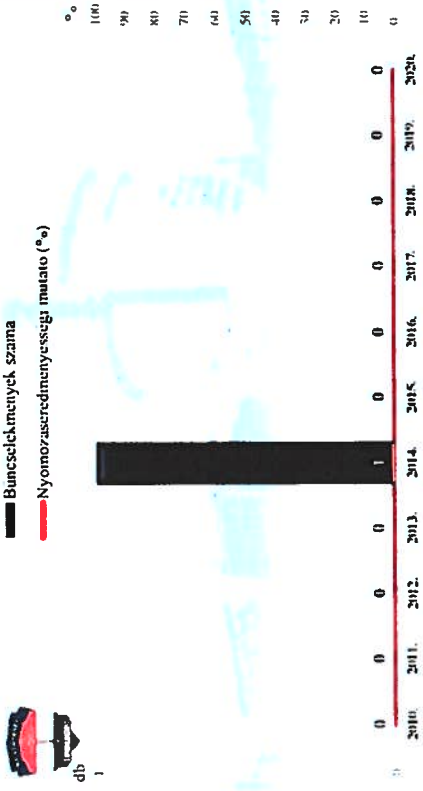
**Rendőri eljárásban regisztrált 14 kiemelten kezelt bűncselekmények az ENyÜBS 2010-2020. évi adatai alapján**  
Tiszaiagar / Tiszafüredi Rendőrkapitányság



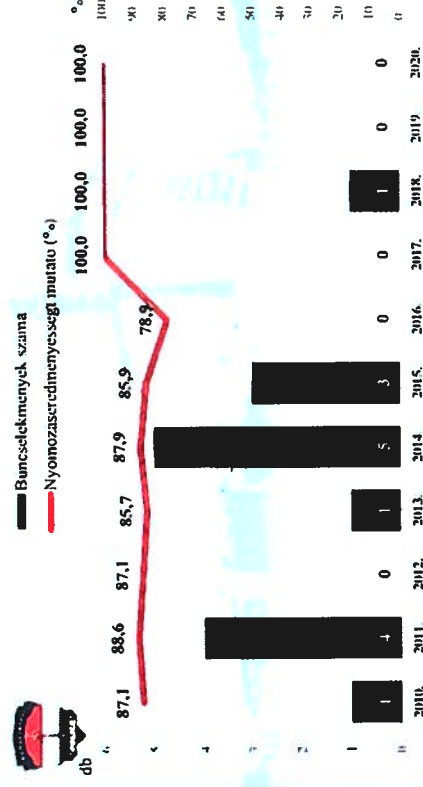
**Rendőri eljárásban regisztrált emberölés, bűncselekmények az ENYÜ BS 2010-2020. évi adatai alapján Tiszaiagar / Tiszafüredi Rendőrkapitányság**



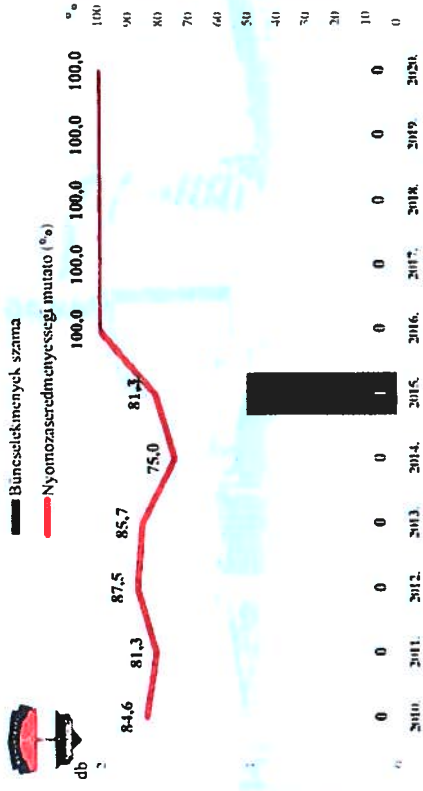
**Rendőri eljárásban regisztrált szándékos befejezett emberölés bűncselekmények az ENYÜ BS 2010-2020. évi adatai alapján Tiszaiagar / Tiszafüredi Rendőrkapitányság**



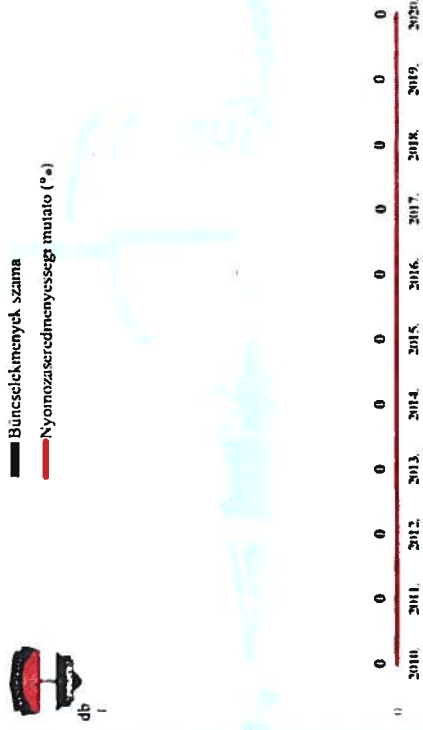
**Rendőri eljárásban regisztrált testi sértés bűncselekmények az ENYÜ BS 2010-2020. évi adatai alapján Tiszaiagar / Tiszafüredi Rendőrkapitányság**



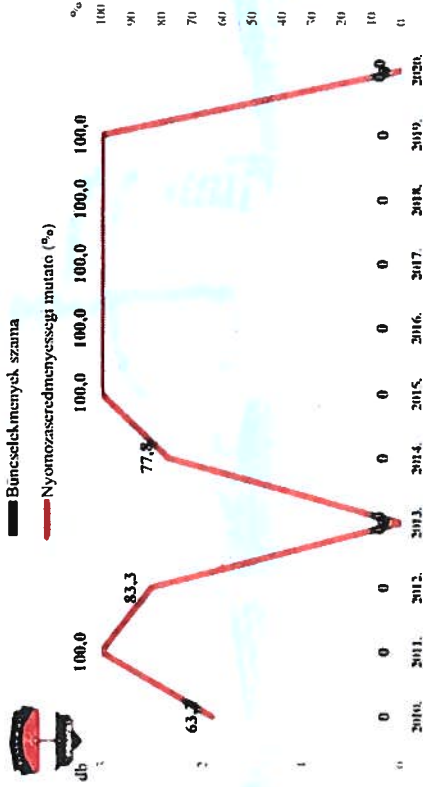
**Rendőri eljárásban regisztrált súlyos testi sértés bűncselekmények az ENYÜ BS 2010-2020. évi adatai alapján Tiszaiagar / Tiszafüredi Rendőrkapitányság**



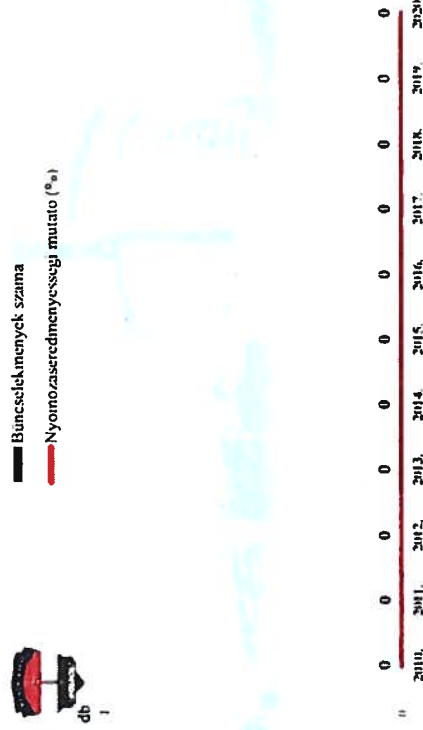
**Rendőri eljárásban regisztrált halált okozó testi sértés bűncselekmények az ENYÜBS 2010-2020. évi adatai alapján**  
Tiszaiagar / Tiszafüredi Rendőrkapitányság



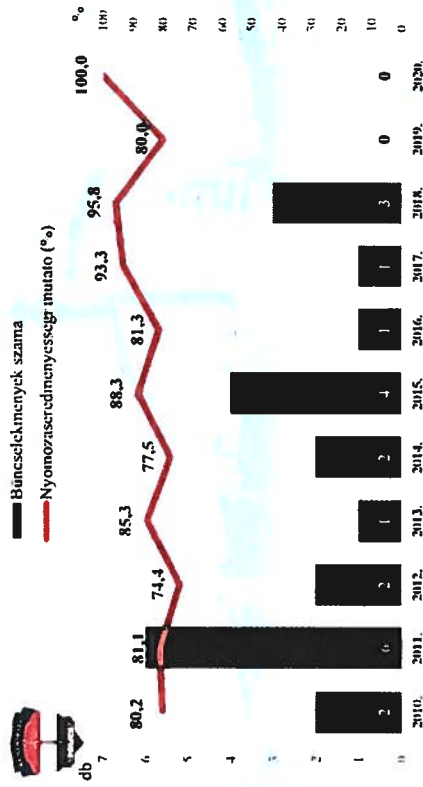
**Rendőri eljárásban regisztrált kiskorú veszélyeztetése bűncselekmények az ENYÜBS 2010-2020. évi adatai alapján**  
Tiszaiagar / Tiszafüredi Rendőrkapitányság



**Rendőri eljárásban regisztrált embercsempészés bűncselekmények az ENYÜBS 2010-2020. évi adatai alapján**  
Tiszaiagar / Tiszafüredi Rendőrkapitányság

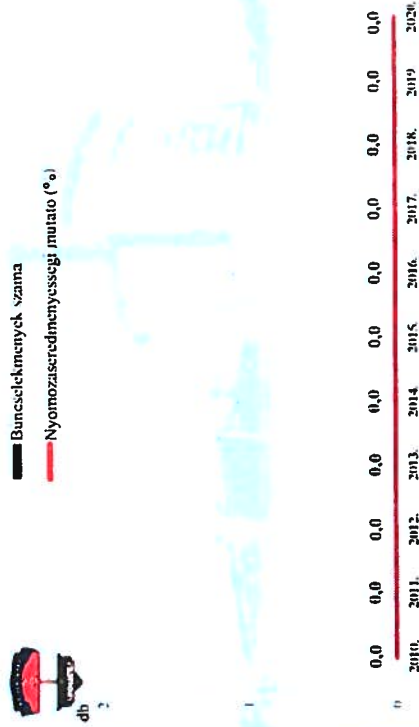


**Rendőri eljárásban regisztrált garázdaság bűncselekmények az ENYÜBS 2010-2020. évi adatai alapján**  
Tiszaiagar / Tiszafüredi Rendőrkapitányság



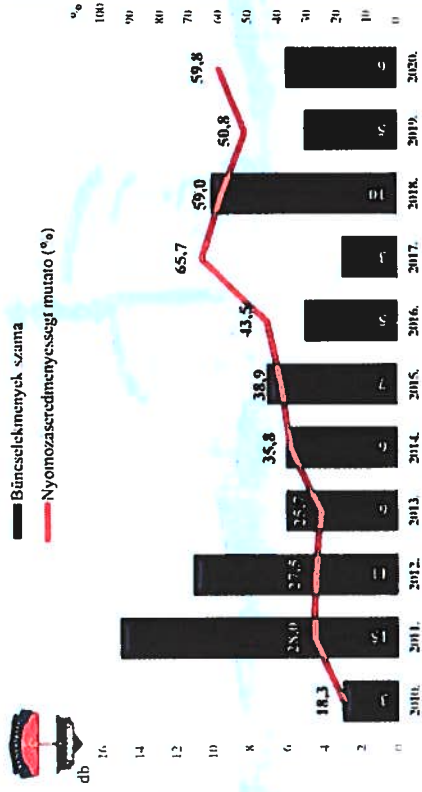
**Rendőri eljárásban regisztrált kábítószerrel kapcsolatos bűncselekmények (terjesztői magatartás)**

az ENyÜBS 2010-2020. évi adatai alapján  
Tiszaiagar / Tiszafüredi Rendőrkapitányság



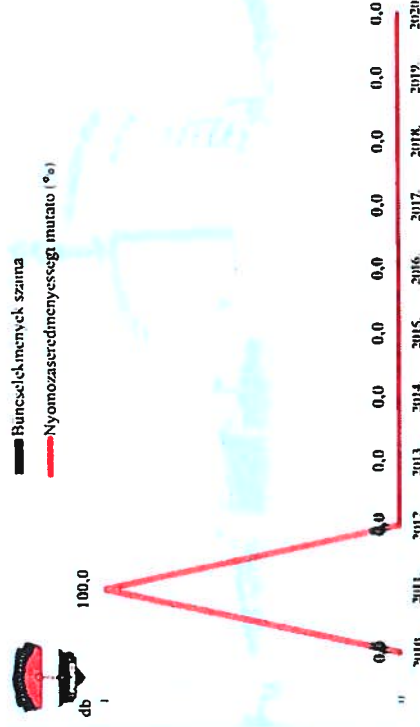
**Rendőri eljárásban regisztrált lopás\* bűncselekmények az ENyÜBS 2010-2020. évi adatai alapján**

Tiszaiagar / Tiszafüredi Rendőrkapitányság  
\* a lopások száma tartalmazza a betörésszerű lopások számát is



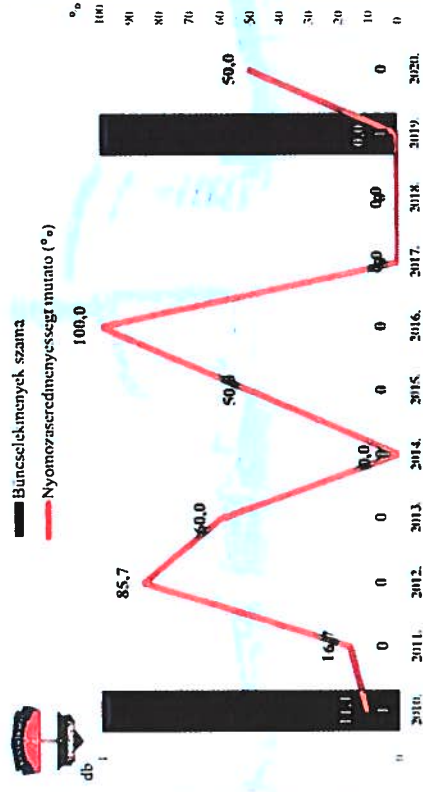
**Rendőri eljárásban regisztrált személygépközi lopás bűncselekmények az ENyÜBS 2010-2020. évi adatai alapján**

Tiszaiagar / Tiszafüredi Rendőrkapitányság

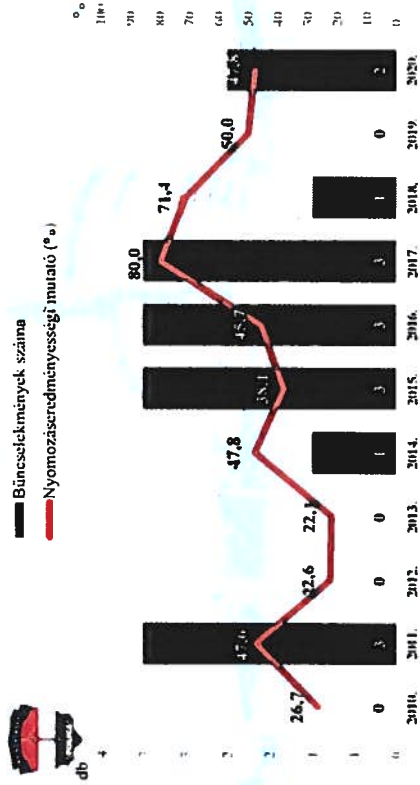


**Rendőri eljárásban regisztrált zárt gépjármű-felforrás bűncselekmények az ENyÜBS 2010-2020. évi adatai alapján**

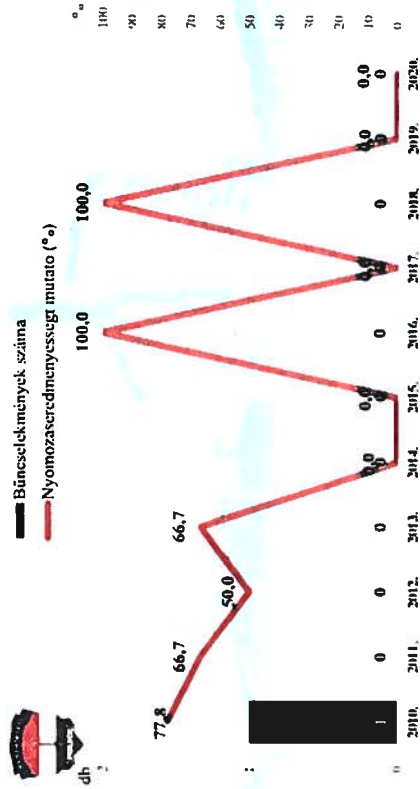
Tiszaiagar / Tiszafüredi Rendőrkapitányság



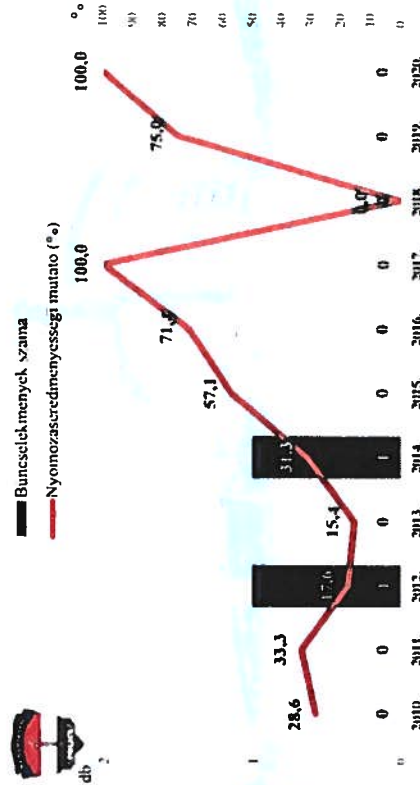
Rendőri eljárásban regisztrált lakásbetörés bűncselekmények az ENYÜBS 2010-2020. évi adatai alapján Tiszaiagar / Tiszafüredi Rendőrkapitányság



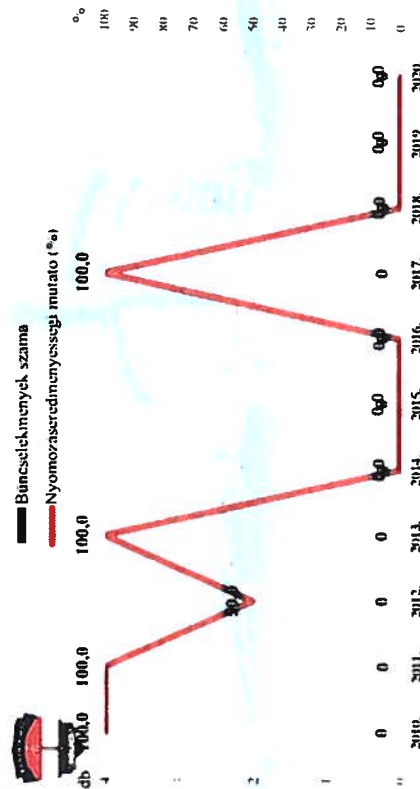
Rendőri eljárásban regisztrált rablás bűncselekmények az ENYÜBS 2010-2020. évi adatai alapján Tiszaiagar / Tiszafüredi Rendőrkapitányság



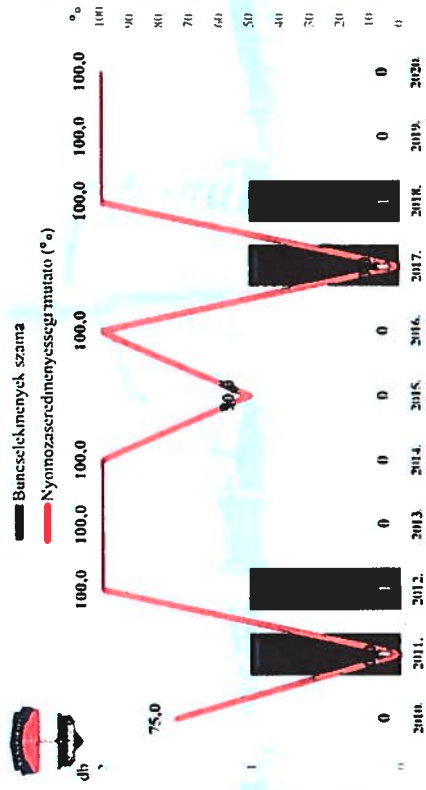
Rendőri eljárásban regisztrált rongálás bűncselekmények az ENYÜBS 2010-2020. évi adatai alapján Tiszaiagar / Tiszafüredi Rendőrkapitányság



Rendőri eljárásban regisztrált orgazdaság bűncselekmények az ENYÜBS 2010-2020. évi adatai alapján Tiszaiagar / Tiszafüredi Rendőrkapitányság



**Rendőri eljárásban regisztrált jármű önkényes elvétele bünesszékmenyek az ENYI BS 2010-2020. évi adatai alapján Tiszaigaz / Tiszafüredi Rendőrkapitányság**





ZÁRADÉK

A dokumentum elektronikus aláírással hitelesített  
16060/1055-6/2021. ált.

## Tiszaigar

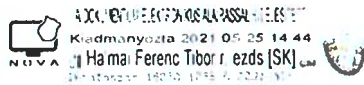
Rendőri eljárásban regisztrált bűncselekmények száma (elkövetés helye szerint)	Bűncselekmények száma										
	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.
Emberölés	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Szándékos befejezett emberölés	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Testi sértés	1	4	0	1	5	3	0	0	1	0	0
Súlyos testi sértés	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Halált okozó testi sértés	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kiskorú veszélyeztetése	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emberesemléstés	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Garázdaság	2	6	2	1	2	4	1	1	3	0	0
<b>Kábítószerekkel kapcsolatos bűncselekmények</b>											
(az 1978. évi IV. törvény alapján a visszaélés kábítószerekkel - terjesztési magatartások tekintetében, a 2012. évi C. törvény alján kábítószer-kereskedelem)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lopás*	3	15	11	6	6	7	5	3	10	5	6
Személygépkocsi lopás	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zárt gépjármű-feltörés	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Lakasbetörés	0	3	0	0	1	3	3	3	1	0	2
Rablás	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rongálás	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Orgazdaság	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jármű önkényes elvétele	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0
14 kiemelten kezelt bűncselekmény összesen	7	31	15	8	15	14	6	5	15	5	6
Közterületen elkövetett bűncselekmény	6	8	6	2	13	4	3	2	14	6	4
Összes bűncselekmény	15	40	23	9	22	18	11	7	22	10	11
<b>Regisztrált bűncselekmények 100.000 lakosra vetített aránya</b>	<b>1 831,5</b>	<b>4 944,4</b>	<b>2 829,0</b>	<b>1 067,6</b>	<b>2 612,8</b>	<b>2 179,2</b>	<b>1 333,3</b>	<b>862,1</b>	<b>2 709,4</b>	<b>1 267,4</b>	<b>1 441,7</b>

\* A lopások száma tartalmazza a betöréssel kapcsolatos lopásokat is.

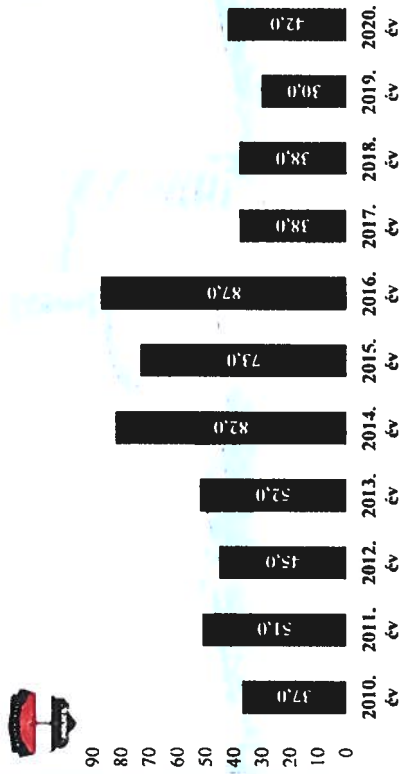


ZÁRADÉK

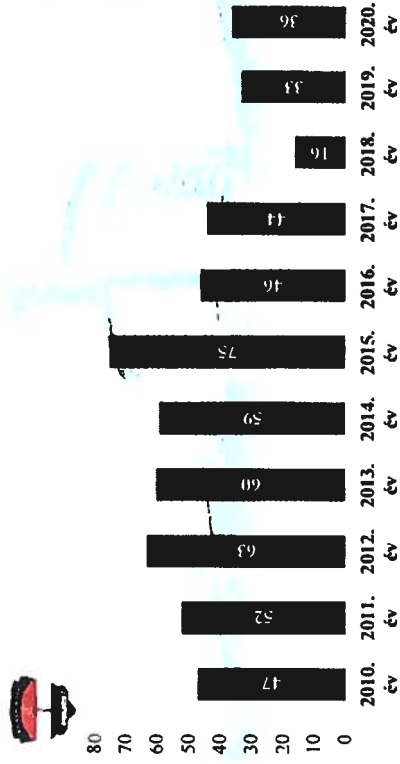
A dokumentum elektronikus aláírással hitelesített  
16060/1055-6/2021. ált.



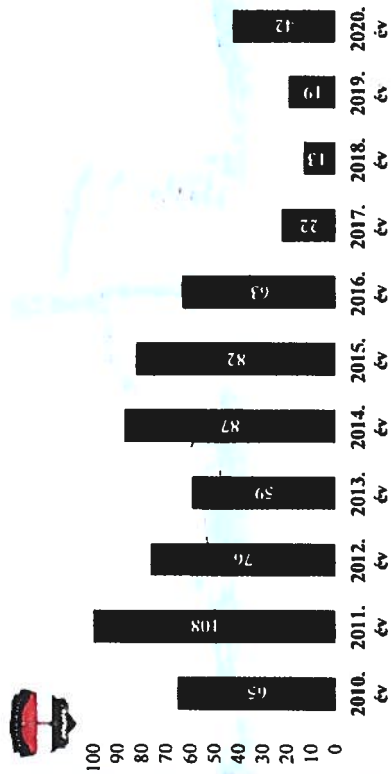
**Szándékos bűncselekmény elkövetésén tettenérés miatti elfogások száma  
2010-2020. évek statisztikai kimutatása**  
Tiszafüred Rendőrkapitányság



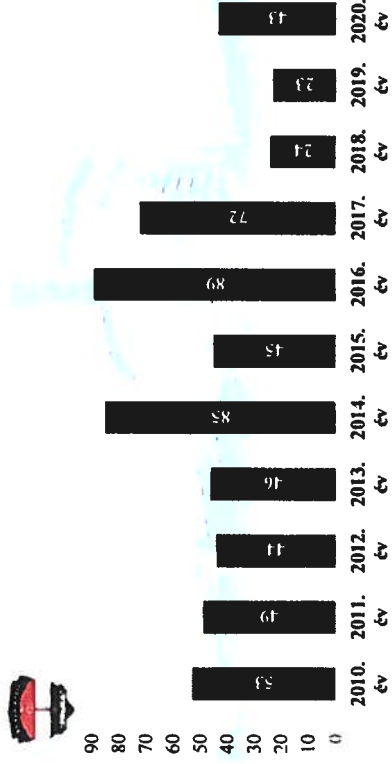
**Biztonsági intézkedések száma  
2010-2020. évek statisztikai kimutatása**  
Tiszafüred Rendőrkapitányság



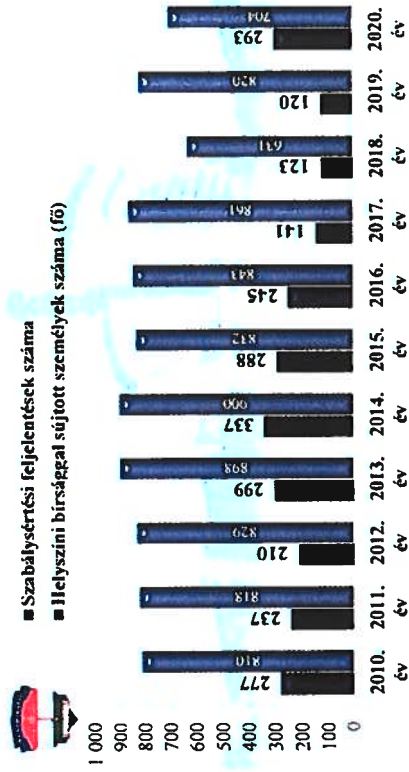
**Bűncselekmény gyanúja miatti előállítások száma  
2010-2020. évek statisztikai kimutatása**  
Tiszafüred Rendőrkapitányság



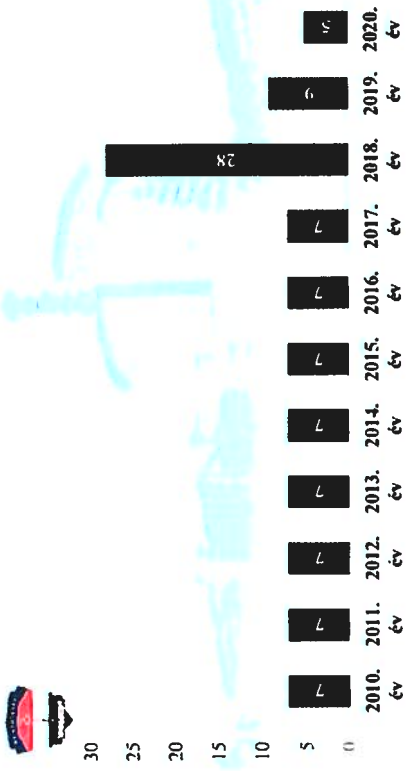
**Végrehajtott elővezetések száma  
2010-2020. évek statisztikai kimutatása**  
Tiszafüred Rendőrkapitányság



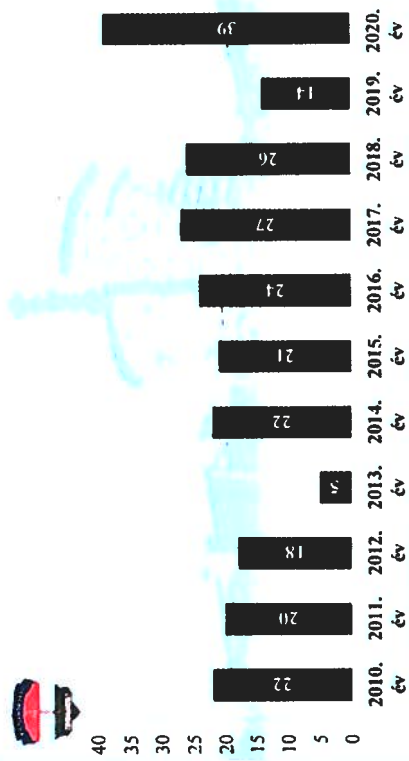
**Szabálysértési fejjelentések és a kiszabott helyszíni bírságok száma  
2010-2020. évek statisztikai kimutatása**  
Tiszafüred Rendőrkapitányság



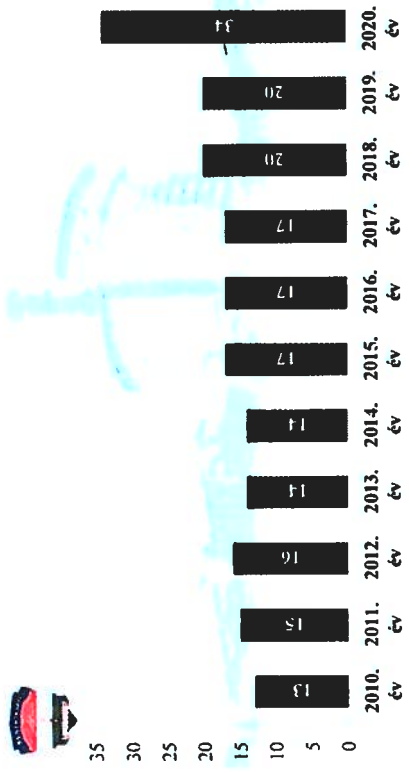
**Büntető fejjelentések száma  
2010-2020. évek statisztikai kimutatása**  
Tiszafüred Rendőrkapitányság



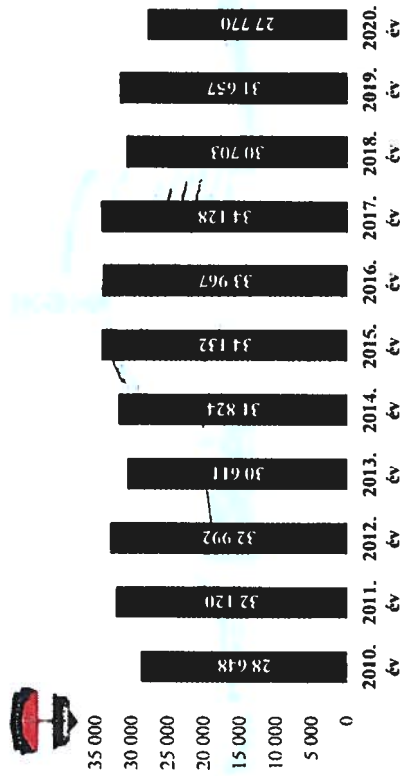
**Posztív alkoholszonda alkalmazások száma  
2010-2020. évek statisztikai kimutatása**  
Tiszafüred Rendőrkapitányság



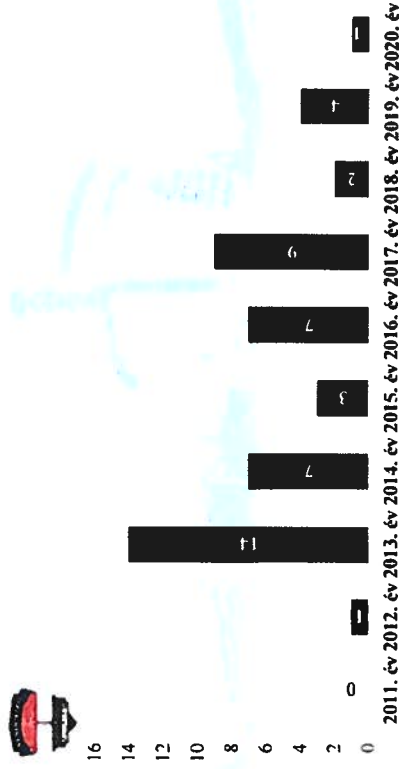
**Közterületi szolgálatba vezényelték létszáma (fő)  
2010-2020. évek statisztikai kimutatása**  
Tiszafüred Rendőrkapitányság



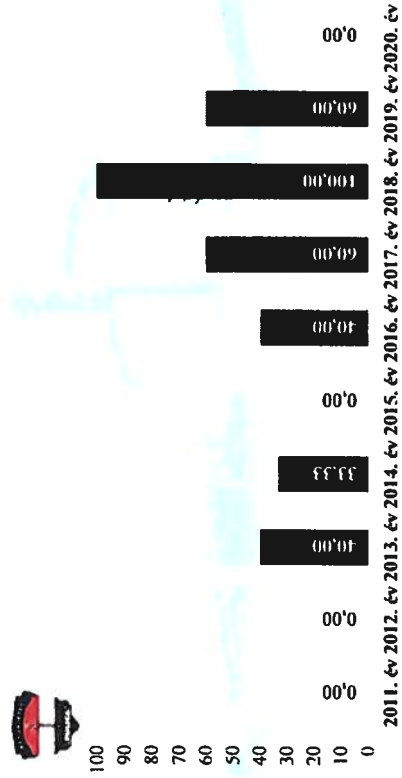
**Közterületi szolgálatba vezényelték órászáma (óra)**  
2010-2020. évek statisztikai kimutatása  
Tiszaifüred Rendőrkapitányság



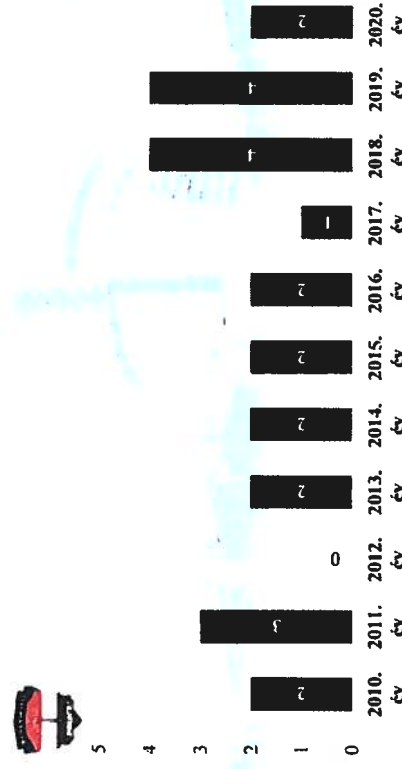
**Tulajdon elleni szabálysértési ügyek száma**  
2011-2020. évek statisztikai kimutatása  
Tiszaigaz Község



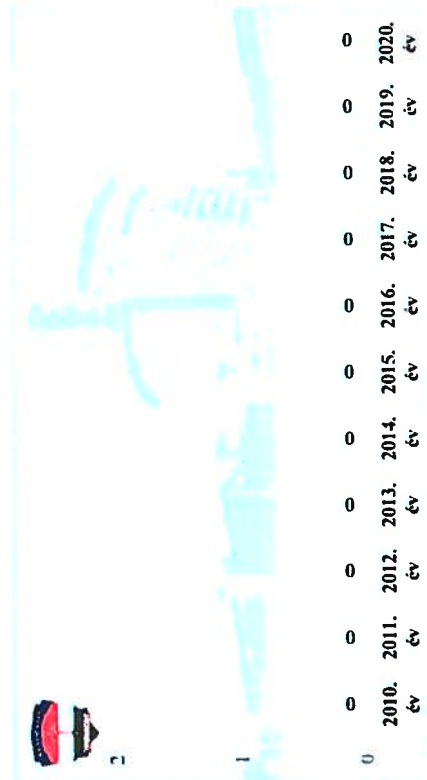
**Tulajdon elleni szabálysértések felderítési mutatója (%)**  
2011-2020. évek statisztikai kimutatása  
Tiszaigaz Község



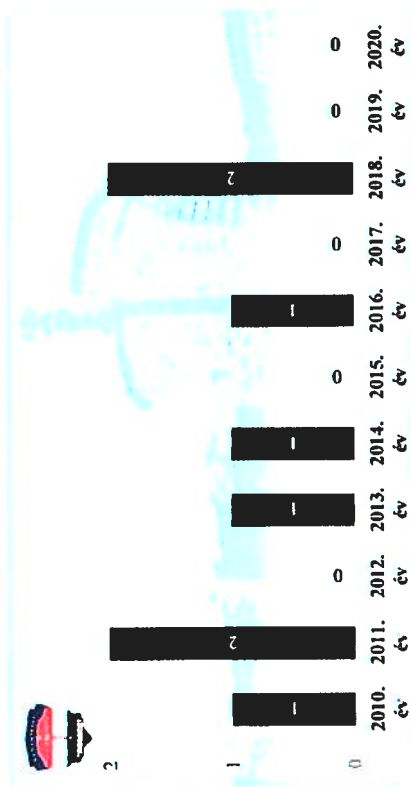
**Személyesrűléses közúti közlekedési balesetek száma**  
2010-2020. évek statisztikai kimutatása  
Tiszaigaz Község



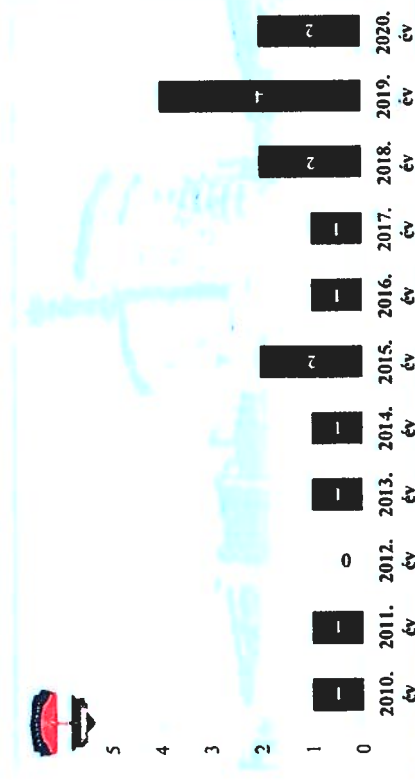
**Halálos közúti közlekedési balesetek száma  
2010-2020. évek statisztikai kimutatása**  
Tiszaigar Község



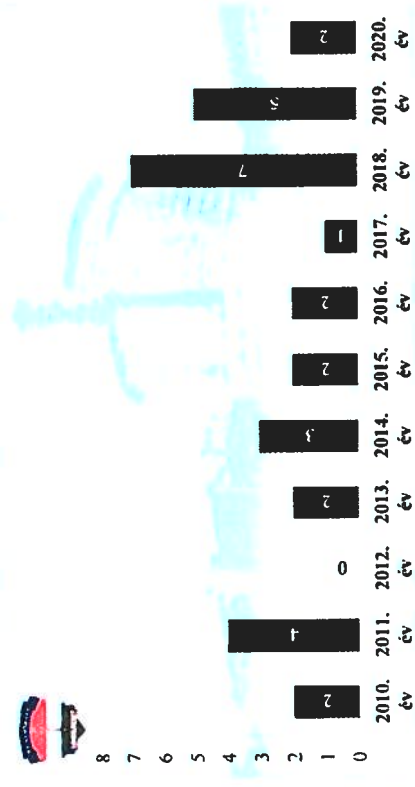
**Súlyos sérüléses közúti közlekedési balesetek száma  
2010-2020. évek statisztikai kimutatása**  
Tiszaigar Község



**Könnnyű sérüléses közúti közlekedési balesetek száma  
2010-2020. évek statisztikai kimutatása**  
Tiszaigar Község

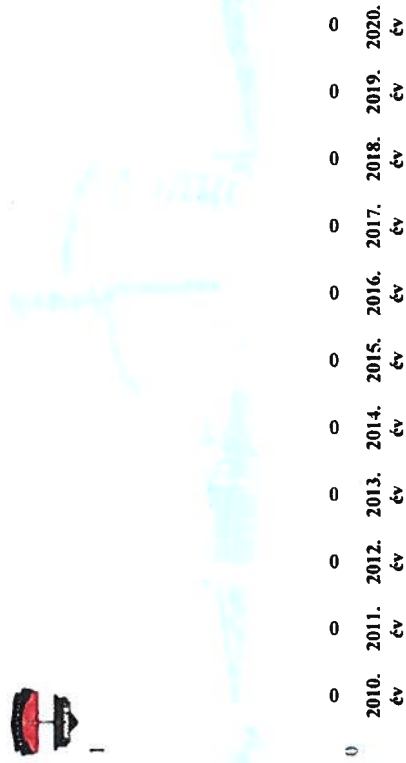


**Balesetet szenvedett személyek száma (fő)  
2010-2020. évek statisztikai kimutatása**  
Tiszaigar Község

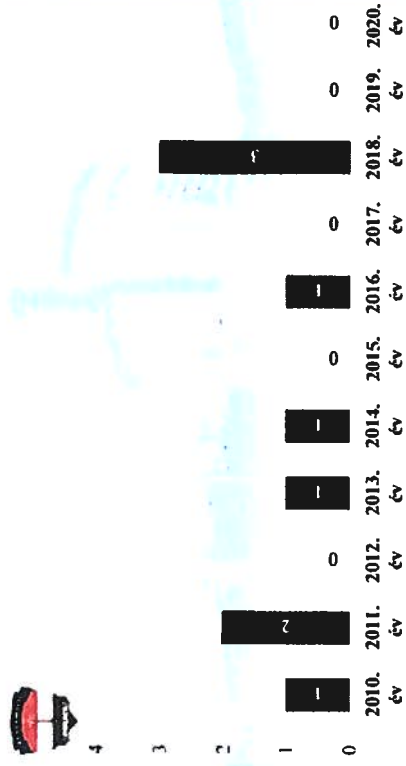




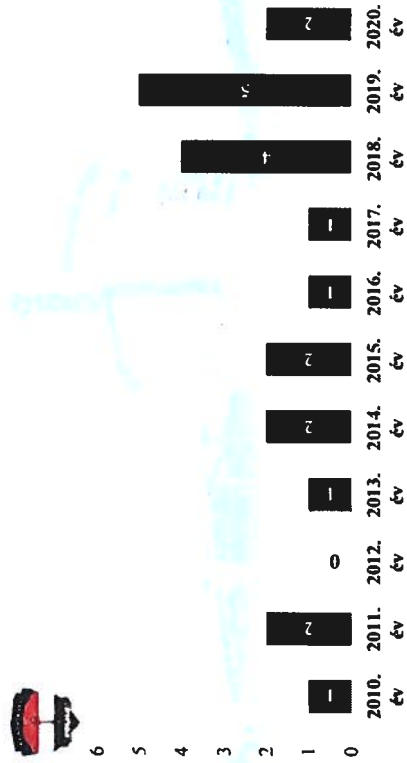
**Személy sérüléssel közúti közlekedési balesetekben meghalt személyek száma (fő)**  
 2010-2020. évek statisztikai kimutatása  
 Tiszaigar Község



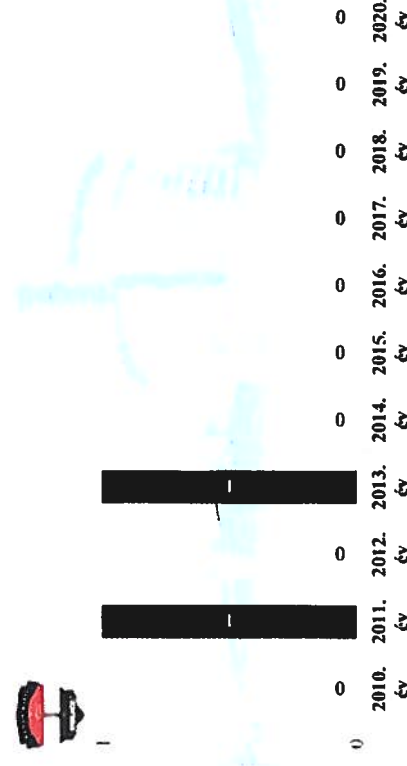
**Személy sérüléssel közúti közlekedési balesetekben súlyosan megsérült személyek száma (fő)**  
 2010-2020. évek statisztikai kimutatása  
 Tiszaigar Község



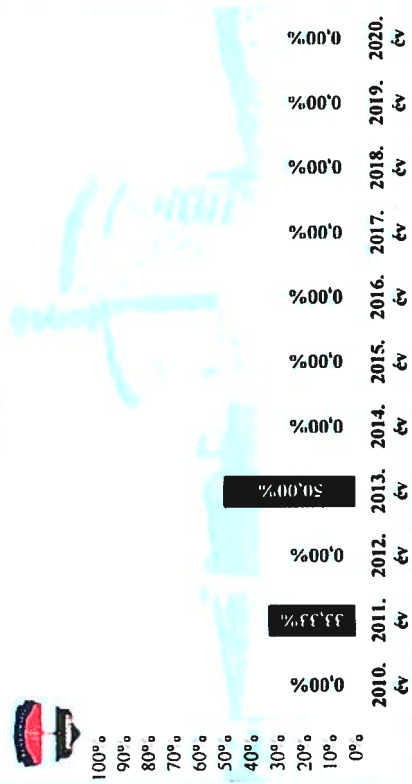
**Személy sérüléssel közúti közlekedési balesetekben könnyen sérült személyek száma (fő)**  
 2010-2020. évek statisztikai kimutatása  
 Tiszaigar Község



**Ittasan okozott személy sérüléssel közúti közlekedési balesetek száma**  
 2010-2020. évek statisztikai kimutatása  
 Tiszaigar Község

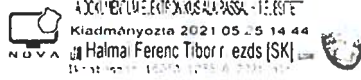


**Ittasan okozott személyesüléses közúti közlekedési balesetek aránya (%)**  
**2010-2020. évek statisztikai kimutatása**  
 Tiszaigar Község



ZÁRADÉK

A dokumentum elektronikus aláírással hitelesített  
16060/1055-6/2021. ált.





ZÁRADÉK

A dokumentum elektronikus aláírással hitelesített  
16060/1055-6/2021.ált.

**Tiszaigar Községi Önkormányzat Képviselő-testületének  
34/2021. (VI. 7.) határozata**

**a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
2020. évi víziközmű-üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról**

Tiszaigar Községi Önkormányzat Képviselő-testületének feladat- és hatáskörét – a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján – gyakorolva Tiszaigar Községi Önkormányzat Polgármestere a következő határozatot hozza:

A *Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság* (székhely: 5000 Szolnok, Kossuth L. út 5.; cégjegyzékszám: 16-10-001558) beszámolóját a *Tiszaigar Községi Önkormányzat* (a továbbiakban: *Önkormányzat*) tulajdonát képező (ivóvízellátást szolgáló) víziközmű 2020. évi üzemeltetéséről – a *víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény* előírásaival összhangban, a bérleti-üzemeltetési megállapodás VII. 10. pontjára tekintettel, az *Önkormányzat Képviselő-testülete* valamennyi tagjának egyetértésével – a melléklet szerint elfogadom.

Felelős: -

Határidő: -

Értesül:

1. Víziközmű-szolgáltató
2. Képviselő-testület
3. Irattár

Tiszaigar, 2021. június 7.



Közzétételi záradék:

Ezen határozat 2021. június 7. napján  
a helyben szokásos módon közzétételre került.

Tiszaigar, 2021. június 7.



**Egyetértési záradék:**

**Tiszaigar Községi Önkormányzat Képviselő-testülete**  
**a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
**2020. esztendei víziközmű-üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról szóló**  
**34/2021. (VI. 7.) határozatának meghozatalában**

(a Tiszaigar Községi Önkormányzat Képviselő-testületének feladat- és hatáskörét  
– a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló  
2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján – gyakorló)

**Tiszaigar Községi Önkormányzat Polgármesterét**  
**egyetértőleg támogatom:**

  
Kovácsné Szabó Tünde  
alpolgármester/képviselő

  
Fodor Ottó  
képviselő

  
Gál István  
képviselő

  
Gőz Andrea  
képviselő

**TISZAMENTI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK  
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

---



# ***ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ***

***2020. év***

***Tiszaigar***

---

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. | 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.  
Tel.: +36 56 422-522 | info@trvzrt.hu | www.trvzrt.hu



Jelen Minőségirányítási dokumentum a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény alapján a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. tulajdona.



<b>Tartalom</b>	<b>Oldalszám</b>
Címlap	1
<b>VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ</b> .....	<b>3</b>
<b>I. BEVEZETŐ</b> .....	<b>4</b>
<b>1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások</b> .....	<b>4</b>
<b>2. A szolgáltatás jogalapja</b> .....	<b>5</b>
<b>II. ÉVES BESZÁMOLÓ</b> .....	<b>5</b>
<b>1. Műszaki terület beszámolója</b> .....	<b>5</b>
1.1 Vízzolgáltatás .....	5
1.2 Csatorna szolgáltatás .....	7
<b>2. Értékesítési terület beszámolója</b> .....	<b>8</b>
2.1 Ügyfélszolgálat.....	8
2.2 Számlázott mennyiségi adatok .....	9
2.3 Számlázás .....	10
2.4 Kintlévőség kezelés .....	10
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység .....	10
<b>3. Gazdasági terület beszámolója</b> .....	<b>11</b>
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei .....	11
3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása.....	11

**VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ**

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2020. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Tiszaigaz a Középső Régió belül a Karcagi Üzemmérnökségéhez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Tiszafüred, Fő út 35. szám alatt érhető el.

**Szakmai tevékenység**

A település önálló vízműteleppel nem rendelkezik.

A GFT keretében felújítási és beruházási munka a használati díj terhére nem valósult meg.

Kiépített csatornahálózat nincs, közüzemi szennyvízelvezető és –tisztító rendszer nem üzemel.

**Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása**

adatok Forintban	
Megnevezés	Nettó összeg
Használati díj – ivóvíz ágazat	637 000
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – ivóvíz ágazat	0

## I. BEVEZETŐ

### 1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád, Pest), 254 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járunk hozzá.

A lakossági víz- és szennyvíz-szolgáltatási díjak 2013-ban történt befagyasztása, a rezsicsökkentés, valamint a csökkenő vízfogyasztás ellensúlyozása érdekében egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk az üzemeltetés hatékonyságára, mindemellett a felhasználói elégedettség növelésére. Fontosnak tartjuk ugyanakkor munkatársaink megfelelői szakmai fejlődésének és képzésének támogatását, valamint az elavult működtető eszközeink folyamatos cseréjét, a modern digitális eszközök beszerzését. Ehhez kapcsolódva nyerte el cégünk a „Tudásbarát szervezet 2020” díjat.

A különböző szervezeti átalakítások következtében az elmúlt években három igazgatóság (Műszaki-, Gazdasági-, Stratégiai Igazgatóság) és öt főmérnökség (Operatív-, Állami Létesítmények-, Keleti Régió-, Középső Régió-, Nyugati Régió Főmérnökség) jött létre.

A Középső Régió Főmérnökségének üzemeltetési területén 68 település, illetve településrész ivóvízellátásáról, valamint 41 település, illetve településrész szennyvízelvezetéséről gondoskodunk. A régióban három üzemmérnökség koordinálja a feladatokat: a Püspökladányi és a Balmazújvárosi Üzemmérnökség a hajdú-bihari településeket, a Karcagi üzemmérnökség pedig Jász-Nagykun-Szolnok megye karcagi-tiszafüredi kistérségét öleli magába. A három üzemmérnökség csaknem 325 dolgozót foglalkoztat a víztermelési, vízhálózati és szennyvíz szakágakban.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik, számos településen ennek köszönhetően valósulhatott meg többféle fejlesztés a víziközmű hálózatban.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatását folyamatosan végeztük az elmúlt esztendőben: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztük időben kommunikálni a Felhasználók felé, erre a jövőben is törekedni fogunk. A nem konkrét eseményhez kötött aktuális, hasznos információkat a sajtón keresztül, honlapunkon vagy közvetlenül a Felhasználókhöz szólva, számlalevélhez csatolva, sőt - a még jobb láthatóság kedvéért - a borítékon feltüntetve juttattuk el a lakosokhoz. Több esetben közvetlenül az önkormányzatot kértük meg arra, segítsenek a lakosok tájékoztatásában honlapjukon, közösségi felületeiken vagy hirdetőtáblákon feltüntetve a közérdekű információinkat.

Társaságunk kiemelten fontosnak tartja környezetünk védelmét. Egy 2020-ban elnyert szemléletformáló pályázat segítségével az előttünk álló másfél évben a TRV Zrt. többféle környezetvédelmi programmal, különböző fórumokon szólítja meg Felhasználóit. Elsősorban a vízvédelemre és a helyes csatornahasználatra biztatjuk az iskolásokat és a felnőtteket egyaránt.

Reméljük, vízvédelmi-, valamint a téli vízmérő elfagyás elleni felhívásunk több lakoshoz eljutott 2020-ban is.

A 2020. márciusa óta fennálló pandémiás helyzet Társaságunk működésére is jelentős terheket ró gazdasági-, és munkaszervezési szempontból egyaránt. Kiemelt figyelmet fordítunk mind munkavállalóink, mind Felhasználóink egészségének védelmére a járványügyi előírások betartásával. Tekintettel arra, hogy kiemelt szolgáltatási feladatokat látunk el – aminek szerepe járványügyi helyzetben még inkább felértékelődik – rendelkezünk a szükséges cselekvési tervekkel, amelyek alkalmazásával a folyamatos vízszolgáltatás, illetve szennyvízelvezetés és szennyvíztisztítás biztosítható az üzemeltetési területeinken.

A „Családbarát munkahely 2020” birtokosa, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. idén ünnepli fennállásának 50 éves évfordulóját. A fél évszázad alatt felhalmozott üzemeltetési és szakmai tapasztalatnak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseknek, informatikai beruházásoknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

## **2. A szolgáltatás jogalapja**

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és Tiszaigar Község Önkormányzata között, 2015. január 14. napján 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2020. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

## **II. ÉVES BESZÁMOLÓ**

### **1. Műszaki terület beszámolója**

#### **1.1 Vízszolgáltatás**

Ellátandó népesség: 763 fő (2020.01.01. KSH adat)

#### **Vízkezelési technológia rövid bemutatása:**

A Községbe az ivóvíz továbbra is Tiszaörs településről érkezik távvezetéken. A Tiszaörsi vízkezelési technológia: gáztalanítás, vas- mangántalanítás, arzénmentesítés és fertőtlenítés folyamataiból áll.

#### **Vízműtelep állapotjellemezése:**

A település önálló vízműteleppel nem rendelkezik.

#### **Vízhálózat állapotjellemezése:**

A vízhálózat állapota a korához képest megfelelő. A tolózár aknák között akadnak javításra szorulóknak, főként a fedlapok és az azt körülvevő beton, illetve aszfalt részek tekintetében. A

szakaszoló tolózárak jól működnek. A vízhálózaton történő hibaelhárításokat, vezetékek kiváltásait már a legkorszerűbb KPE és saválló anyagokkal végezzük. A csőtörések utáni helyreállítási munkálatokat (beton és aszfalt burkolatok javítása) külső vállalkozó bevonásával folyamatosan végeztetjük.

Az altalaj és föld feletti tűzcsapok, illetve a közkifolyók jól működnek a településen.

**2020. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:**

MEGNEVEZÉS	ME.	2020.
Vízműtelep felújítások/beruházások	db	0
Vízműtelep karbantartások/javítások	db	0
Vízhálózat felújítások/beruházások	db	0
Vízhálózat karbantartások	db	88
Vízhálózat csőtörés javítások	db	18
Rendkívüli események	db	0

**Vízműtelep felújítási/beruházási munkák:**

A település önálló vízműteleppel nem rendelkezik.

**Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:**

A település önálló vízműteleppel nem rendelkezik.

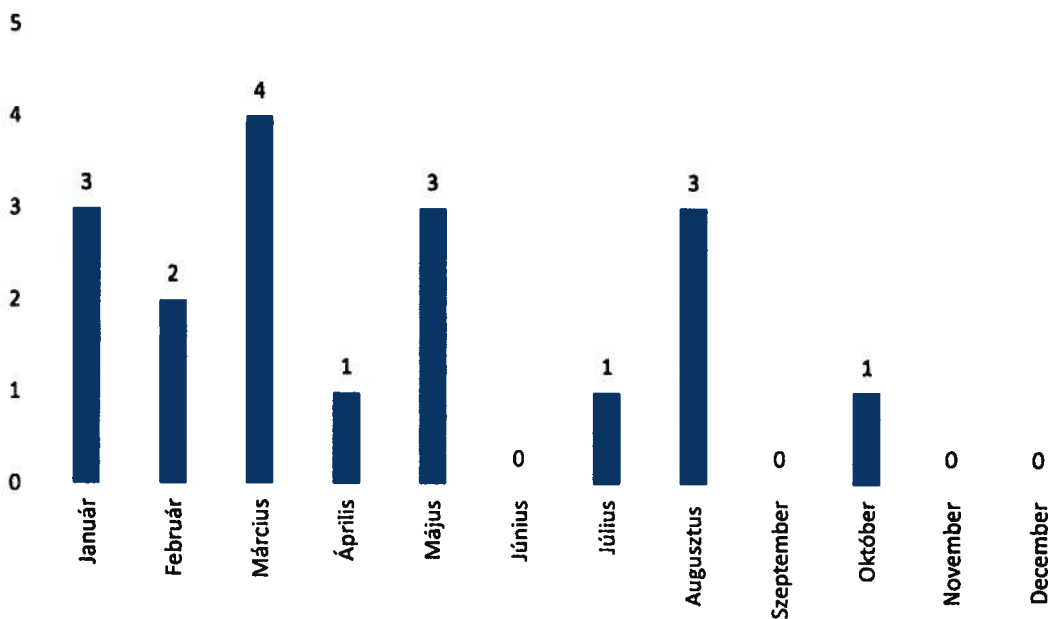
**Vízhálózat felújítási/beruházási munkák:**

A 2020-as évben nagyobb értékű felújítási/beruházási munkákat nem végeztünk, ivóvíz bekötési igény nem merült fel.

**Vízhálózat karbantartási munkák:**

A vízhálózat teljes átöblítését, mosatását évente kétszer ütemterv szerint végezzük tavasszal és ősszel, a tűzcsapokon keresztül. A mosató csomópontok segítségével amennyiben szükséges szivacs dugós mosatást is tudunk végezni a település egyes részein. A közkifolyókat és tűzcsapot fél évente ellenőrizzük, karbantartjuk, és szükség esetén javítjuk.

## Tiszaigar



TISZAIGAR - 2020. évi csőtörések db száma

**Rendkívüli események:**

Rendkívüli esemény nem történt.

**Szolgáltatott víz minősége:**

A szolgáltatott ivóvíz minőségét havi gyakorisággal a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal által jóváhagyott ivóvízvizsgálati ütemtervben rögzítettek szerint a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgálólaboratóriuma vizsgálja. Az eredményekről havi rendszerességgel tájékoztatjuk az illetékes Népegészségügyi Intézetet. Az ivóvízvizsgálati eredmények szerint jelentős vízminőségi kifogás nem volt. Az esetleges kifogásoltágokkal kapcsolatos javító intézkedéseket, a vízminta eredmények kiértékelését követően elvégeztük.

**Vízmérőcserék:** A településen a vízmérő órák cseréjét folyamatosan végzi kollégánk.

**1.2 Csatorna szolgáltatás**

A településen közüzemi szennyvízelvezető és –tisztító rendszer nem üzemel.

## 2. Értékesítési terület beszámolója

### 2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Tiszafüred, Fő út 35. szám alatt.

2020. évben a vírushelyzet miatt személyes ügyintézésre március 18-tól nem volt lehetőség. Társaságunk május 18-tól az újra nyitást csak fokozatosan oldotta fel.

Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

#### Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:

06/80-205-157

E-mail: [ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu](mailto:ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu)

Online ügyintézés: [www.vizcenter.hu/trv](http://www.vizcenter.hu/trv)

Mobil applikáció: [https://vizcenter.hu/trv/mobil\\_applikacio](https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio)

Honlap: [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu)

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

#### Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

#### Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:

[https://vizcenter.hu/trv/meroora\\_allas\\_bejelentese\\_noreg](https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg)

#### Mobil applikáción keresztül:

[https://vizcenter.hu/trv/mobil\\_applikacio](https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio)

#### Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:

06-80/205-157 / 2. menüpont (automata rögzítés)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatótá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történjen.

**Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:**

**Csoportos beszedési megbízás:**

A csoportos beszedési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

**Online bankkártyás befizetés**

Kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáción keresztül, a [www.vizcenter.hu/trv](http://www.vizcenter.hu/trv) oldalon is van lehetősége a számláinak kiegyenlítésére.

**E-számla igénylése:**

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszedési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

**A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán ([www.dijnet.hu](http://www.dijnet.hu)) szükséges regisztrálni.**

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

**2.2 Számlázott mennyiségi adatok**

Ivóvíz (m <sup>3</sup> )	2019.	2020.	Eltérés
Lakossági	25 544	22 745	-2 799
Közületi	1 848	1 833	-15
<b>Összesen</b>	<b>27 392</b>	<b>24 578</b>	<b>-2 814</b>

Megnevezés	2019.	2020.	Eltérés
Ivóvíz bekötés szám	407	406	-1



## 2.3 Számlázás

adatok ezer Forintban

Bevételek	2019.	2020.	Eltérés
<b>Ivóvíz ágazat</b>			
Lakosság	6 859	6 222	-637
Közület	605	597	-8
<b>Ivóvíz ágazat összesen</b>	<b>7 464</b>	<b>6 819</b>	<b>-645</b>
<b>Szennyvíz ágazat</b>			
Szennyvíz egyéb bevétel	130	0	-130
<b>Szennyvíz ágazat összesen</b>	<b>130</b>	<b>0</b>	<b>-130</b>
<b>Árbevétel összesen</b>	<b>7 594</b>	<b>6 819</b>	<b>-775</b>

## 2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek	2019.	2020.	Eltérés
Lakosság	3 655	3 785	130
Közület	395	115	-280
<b>Összesen</b>	<b>4 050</b>	<b>3 900</b>	<b>-150</b>

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek alakulása 2020.12.31.	lakosság	közület
30 napon belül	150	25
31-60 nap	107	44
61-90 nap	65	28
91-180 nap	495	9
181-365 nap	410	8
366 napon túl	2 558	0
<b>Összesen</b>	<b>3 785</b>	<b>115</b>
<b>Összes kintlévőség Lakosság + Közület</b>	<b>3 900</b>	

## 2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

	2019.	2020.	Eltérés (db)
Leolvasás	989	945	-44
Diktálás	202	226	24

## 3. Gazdasági terület beszámolója

## 3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

adatok ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett javítások	2019.	2020.
Ivóvíz hálózat javítás költsége	0	1 972
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen	0	1 972

adatok ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett felújítások	2019.	2020.
Ivóvíz felújítás összege	243	0
Nem saját eszközön végzett felújítások összesen	0	0

## 3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása

adatok Forintban

Megnevezés	Nettó összeg
Használati díj – ivóvíz ágazat	637 000
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – ivóvíz ágazat	0

2020. évben felújítás nem történt.

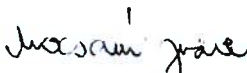
A településen a beszámolási időszakban selejtezésre nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2021. május 22.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.  
5000 Szolnok, Kossuth Lajos ut. 5.  
KHB:10402506-49484857-48501070  
Adószám: 11265832-2-16  
\*20\*

Tisztelettel:

  
Mocsári Judit  
gazdasági igazgató

  
Kanyuk János  
főmérnök

